نموذج ترخيص

أنا الطالبة: أسماء خليل مصطفى عواد أمنح الجامعة الأردنية و/ أو من تفوضه ترخيصاً غير حصري دون مقابل بنشر و / أو استعمال و / أو استغلال و / أو ترجمة و / أو تصوير و / أو إعادة إنتاج بأي طريقة كانت سواء ورقية و / أو إلكترونية أو غير ذلك رسالة الماجستير / الدكتوراه المقدمة من قبلي وعنوانها.

تصور تربوي مقترح للتعامل مع انعكاسات شبكات التواصل الاجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية في الأردن

وذلك لغايات البحث العلمي و / أو التبادل مع المؤسسات التعليمية والجامعات و / أو لأي غاية أخرى تراها الجامعة الأردنية مناسبة، وأمنح الجامعة الحق بالترخيص للغير بجميع أو بعض ما رخصته لها.

اسم الطالبة: أسماء خليل مصطفى عواد

التوقيع:

التاريخ: ١٤/٨/٢٠١٦

تصور تربوي مقترح للتعامل مع أثار شبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية في الأردن

إعداد

أسماء خليل عواد

المشرف

الأستاذ الدكتور عبد الله عويدات

قدمت هذه الإطروحة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة دكتوراه في

أصول التربية

كلية الدراسات العليا

الجامعة الأردنية

حزيران,2016

## قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الإطروحة (تصور تربوي مقترح للتعامل مع اثار شبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الاساسية في الأردن) واجيزت بتاريخ ٢٨\٦\٢٠١٦

| أعضاء لجنة المناقشة | التوقيع |
|---|---|
| **ألاستاذ الدكتور عبد الله أحمد عويدات : مشرفاً**<br>أستاذ أصول التربية في جامعة عمان العربية | ........................ |
| **أستاذ الدكتور "محمد امين" القضاة :عضواً**<br>أستاذ أصول التربية في الجامعة الأردنية | ........................ |
| **أستاذ الدكتور محمد الزبون :عضواً**<br>أستاذ أصول التربية في الجامعة الأردنية | ........................ |
| **ألاستاذ الدكتور يزيد عيسى الشّورطي :عضواً خارجياً**<br>أستاذ أصول التربية في الجامعة الهاشمية | ........................ |

**الإهداء**

أهدي هذا العمل العلمي المتواضع إلى،والدي ،والدتي،أطال الله في عمريهما وعافاهما .

وإلى إخواني ،وأخواتي سندي وعوني .

وإلى رفيق دربي زوجي وإلى (زينه وسارة )أطال الله في عمريهما.

وإلى كل من ساهم في إنجاز هذه الإطروحة .

أسماء عواد

## شكر وتقدير

الشكر والتقدير لله الذي علم بالقلم،ويسر أمري لإنجاز هذا العمل المتواضع، اللهم لك الحمد على عطاياك وأعنيّ على الفوز برضاك.

إن مداد قلمي، وحروف كلماتي، تقف عاجزة عن التعبير عما يجول بخاطري من ترانيم الشكر والعرفان لأستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور عبد الله عويدات الذي أشرف على كل حرف من حروف هذه الإطروحة ،فأخذ بيدي منذ ان بدأت الفكرة الى أن غدت الإطروحة، وكان كالسراج المنير الذي بنور علمه إهتديت، ولا يسعني الإ أن أنسب الفضل الى أهله وأن أنحني احتراماً وتقديراً له على وقوفه معي، ،كما أتقدم بالشكر لأعضاء لجنة المناقشة الذين تواضعوا لفحص هذه الإطروحة وتقديم الملاحظات التي كانت هادية لإخراج هذا العمل بصورته المناسبة.

**الباحثة**

**اسماء خليل عواد**

## قائمة المحتويات


| الموضوع | الصفحة |
|---|---|
| قرار لجنة المناقشة | ب |
| الإهداء | ج |
| الشكر والتقدير | د |
| فهرس المحتويات | هـ |
| قائمة الجداول | ز |
| قائمة الملاحق | ط |
| الملخص باللغة العربية | ي |
| **الفصل الأول :مشكلة الدراسة وأهميتها** | |
| المقدمة | 1 |
| مشكلة الدراسة | 3 |
| أسئلة الدراسة | 4 |
| أهمية الدراسة | 4 |
| مصطلحات الدراسة | 5 |
| محددات الدراسة | 6 |
| **الفصل الثاني:الإطار النظري والدراسات السابقة** | |
| الإطار النظري | 8 |
| الدراسات السابقة | 21 |
| التعقيب على الدراسات السابقة | 26 |
| **الفصل الثالث:الطريقة والإجراءات** | |
| منهجية الدراسة | 29 |
| مجتمع الدراسة | 29 |
| عينة الدراسة | 29 |
| اداة الدراسة | 30 |
| صدق اداة الدراسة وثباتها | 31 |
| إجراءات تطبيق أداة الدراسة | 32 |
| إجراءات الدراسة | 33 |
| المعالجة الإحصائية | 33 |

| الموضوع | الصفحة |
| --- | --- |
| **الفصل الرابع:نتائج الدراسة** | |
| النتائج المتعلقة بالسؤال الأول | 36 |
| النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني | 41 |
| النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث | 46 |
| النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع | 50 |
| النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس | 55 |
| **الفصل الخامس : مناقشة النتائج والتوصيات** | |
| مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول | 66 |
| مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني | 67 |
| مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث | 69 |
| مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع | 71 |
| مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس | 72 |
| التوصيات والمقترحات | 73 |
| المصادر والمراجع | 74 |
| الملاحق | 79 |
| الملخص باللغة الإنجليزية | 93 |

قائمة الجداول



| الرقم | عنوان الجدول | الصفحة |
|---|---|---|
| 1 | توزيع الأفراد المشاركين من المعلمين والمعلمات وأولياء أمور الطلبة حسب المجتمع والعينة | 30 |
| 2 | معاملات ثبات أداة أثار شبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الاساسية (13-16) في المدارس الخاصة في العاصمة | 32 |
| 3 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للأثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي الفيسبوك على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة في العاصمة | 36 |
| 4 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للأثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي اليوتيوب على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة في العاصمة | 38 |
| 5 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للأثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي التويتر على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة في العاصمة | 40 |
| 6 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للأثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي الفيسبوك على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16) من وجهة نظر أباء وامهات طلبة المدارس الخاصة في العاصمة | 41 |
| 7 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للأثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي اليوتيوب على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16) من وجهة نظر أباء وامهات طلبة المدارس الخاصة في العاصمة | 43 |
| 8 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للأثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي التويتر على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16) من وجهة نظر أباء وامهات طلبة المدارس الخاصة في العاصمة | 45 |
| 9 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للأثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي الفيسبوك على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16)من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة في العاصمة | 46 |
| 10 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للأثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي اليوتيوب على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة في العاصمة | 48 |
| 11 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للأثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي التويترعلى سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13- | 49 |

| | | |
|---|---|---|
| | 16)من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة في العاصمة | |
| 12 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للأثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي الفيسبوك على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16) من وجهة نظر أباء وامهات طلبة المدارس الخاصة في العاصمة | 50 |
| 13 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للأثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي اليوتيوب على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16) من وجهة نظر أباء وامهات طلبة المدارس الخاصة في العاصمة | 52 |
| 14 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للأثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي التويتر على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16)من وجهة نظر أباء وامهات طلبة المدارس الخاصة في العاصمة | 53 |
| 15 | مقياس كفاية العينة(MSA ) واختبار بارتلت | 55 |
| 16 | الجذور الكامنة والتباين المفسر للعوامل التي تشكل البناء العاملي للمقياس | 56 |
| 17 | معاملات التشبع للفقرات المكونة للمقياس، وعامل الشيوع | 58 |

قائمة الملاحق


| الرقم | عنوان الملحق | الصفحة |
|---|---|---|
| 1 | الإستبانه لقياس اثر التعامل مع شبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات وأولياء أمور الطلبة في محافظة العاصمة بصورته الأولية | 79 |
| 2 | قائمة بأسماء المحكمين | 84 |
| 3 | الإستبانه لقياس اثر التعامل مع شبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات وأولياء أمور الطلبة في محافظة العاصمة بصورته النهائية | 85 |
| 4 | المراسلات الرسمية | 92 |

# تصور تربوي مقترح للتعامل مع أثار شبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية في الأردن.

**إعداد**

أسماء خليل عواد

**المشرف**

الأستاذ الدكتور عبد الله عويدات

ملخص

هدفت هذه الدراسة للتعرف إلى الأثار الناجمة عن التعامل مع شبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16) في المدارس الخاصة في العاصمة"عمان" من وجهة نظر المعلمين والمعلمات وأولياء أمور الطلبة، ووضع تصور تربوي مقترح للتعامل مع اثارشبكات التواصل الإجتماعي على سلوك الطلبة .

تكون مجتمع الدراسة من معلمي ومعلمات المدارس الخاصة في العاصمة "عمان"التي تضم الطلبة من ذوي الاعمار (13-16) ،وقد تكونت عينة الدراسة من (1800)معلم ومعلمة وتم إختيارهم بطريقة عشوائية طبقية ،وكذلك عينة من أولياء أمور الطلبة وتكونت من (300) شخص تم إختيارهم بطريقة قصدية ،راعت العينة تمثيل عمان الشرقية وعمان الوسطى وعمان الغربية ،وقامت الباحثة بتطوير إستبانة وإستخراج معامل الصدق والثبات لها.

وأشارت النتائج أن المستوى العام لأثار شبكات التواصل الإجتماعي كان متوسطاً،وأهم الاثار الإيجابية لهذه الشبكات إنها تمكن الطالب من رفع درجة التواصل الاجتماعي مع أصدقائه، ويسرع في الحصول على المعلومة المطلوبة ،ويساعد على الإنفتاح على الثقافات الاخرى، ويساعد على اكتساب المعلومات المتعددة، ويسهل تبادل المعلومات بين أصحاب الاهتمامات المشتركة، أما عن النتائج السلبية فإنهاتزيد من المشاكل الصحية نتيجة الإستخدام المتواصل،إذ تؤثر على السلوك والاداء الاكاديمي، وتساهم بإشاعة بعض انماط السلوك الخاطئة عند الطلبة. لذا فإن التصور في الدراسة الحالية يقترح إنشاء مجموعات خاصة على مستوى الطلبة تهتم بميولهم وانشطتهم والمجالس الطلابية وتفعيل المسابقات العلمية ،لتعميق الأثار الإيجابية والحد من الأثار السلبية،وتوظيف إمكانات وادوات

لشبكات التواصل الإجتماعي داخل التعلم الأساسي في المدارس ومدى فاعلية التصور المقترح على سلوك الطلبة ،كما توصي الباحثة بتحصين جميع أفراد الأسرة وعلى رأسهم الطلبة ضد مضار هذه الموقع وما شابهه من مواقع أخرى، وإجراء دراسات مستقبلية حول مواقع التواصل الإجتماعي ،وإستخداماتها المختلفة ،ودوافع هذه الاستخدامات والاشباعات المتحققة منها.

# الفصل الأول

# مشكلة الدراسة واهميتها

## الفصل الأول

## مشكلة الدراسة واهميتها

**المقدمة :**

ترتبط شبكات التواصل الإجتماعي عادة بالتماس المتبادل بين الأفراد والجماعات، هذا التماس هو نوع من التعارفالإجتماعي يتم عن طريق وسائل الإعلام التي تتولى تعميق الصلات الإجتماعية وتنميتها،فعندما تقدم الصحف كل يوم أخباراًإجتماعية عن الأفراد أو الجماعات أو المؤسسات الإجتماعية أوالثقافية فإنها بذلك تكون صلة وصل يومية تنقل أخبار الأفراح من مواليد وزيجات، وأخبار الأحزان من وفيات وفشل وخسارة، وليست صفحة الولادات والوفيات بصفحة عابرة وغير مهمة في الصحف، بل أنها وسيلة التواصل الإجتماعي اليومي بين جميع فئات الجماهير .وهناك أمر ثان هو قيام وسائل الإعلام كلها تقريبا بتعريف الناس ببعض الأشخاص البارزين أو الذين هم في طريق الشهرة سواء في مجال السياسة أوالفن أوالثقافةأوالأعمال .

تجلت مظاهر انتشار شبكة الإنترنت ووسائل الإتصال الإجتماعي بظهور ما يسمى بالمواقع الإلكترونية وقد كان اول موقع ظهوراً هو (Six Degrees .com )من اجل وضع ملفات شخصية وخاصة لمستخدمي الموقع مع التعليق على الأخبار الموجودة بالموقع ، وتبادل الرسائل النصية بين المستخدمين وتبع هذا الموقع في الظهور عام 2003موقع ماي سبيس " MySpace .com "ثم ظهر ما يعرف بفيس بوك " FaceBook.com "وهو الموقع الذي يسهل للمستخدمين تبادل الأخبار والمعلومات فيما بينهم وإتاحة الفرصة للأصدقاء للوصول إلى ملفاتهم الخاصة وأصبح الموقع الأخير لا يؤثر فقط في نطاق المجتمع الإفتراضي بل أثر على واقع حياة المتعاملين الإجتماعية والسياسية والثقافية والدينية على شبكة الانترنت وتطبيقاتها، مثل الفيس بوك، وتويتر، اليوتيوب، والمدونات، ومواقع الدردشة، والبريد الإلكتروني (سبتي,2012).

أثار إنتباه التربويين لشبكات التواصل الإجتماعي تزايد اعداد مستخدميها عالمياً، فشبكة الفيسبوك ، بلغ عدد مستخدميها تسعمئة مليون مستخدم خلال ثماني سنوات من إنشائها ، ومعظم مستخدميها هم من فئة

الشباب ، وذلك حسب إحصائية شركة استاتستا في شهر تموز من عام 2012 م (Statista.com) . كما كشفت نتائج تقرير الإعلام الإجتماعي العربي (الإصدار الرابع) عن ارتفاع اعداد مستخدمي الفيسبوك في العالم العربي إلى حوالي (45) مليون مستخدم ، حيث زادت نسبة مستخدمي فيسبوك من سكان العالم العربي من ( 4 % ) الى ( 12 % ) بين عامي (2010 – 2012 ) . كما بين موقع إسلام اليوم أنّ عدد مستخدمي الفيسبوك في الوطن العربي بلغ (56) مليون حتى تاريخ 2013/10/1 ، بالإضافة إلى ما تميزت به شبكات التواصل الإجتماعي في مجال الاتصالات ، وتقوية الروابط الإجتماعية بين مستخدميها ، مما جعلها من أكثر الأدوات الإتصالية المؤثرة في مختلف مجالات الحياة ، السياسية والإقتصادية والإجتماعية ، والتعليمية(ناصر ،2104).

وقد ساهمت وسائل التواصل الحديثة، عبر أقمار البث المباشر، والذي تفوقت فيه الدول الغربية بنشر قيم وعادات إجتماعية، قد لا تتوافق إلى حد كبير مع منظومة قيمنا الإجتماعية، بحيث يمكن تغييب عنصر أو إبراز آخر حتى تتم عملية التشكيل، يكون الإعتماد في الوقت نفسه على رصيد الفرد والمجتمع من مكتسبات سلوكية واستعداده لتقبل سلوكيات جديدة (خلف وحمي ،2010).

لقد شاع إستخدام وسائل التواصل الإجتماعي واشارت بعض الدراسات .المنشاوي(2003) ناصر(2014) روزين(2011) الى تاثيرها على التواصل الأسري وعززت سلوك الإنعزال عند الأطفال واصبحت ذات اهمية بالغة لدى أفراد المجتمع خصوصا منهم الشباب والأطفال ،ولها تاثيراً متعاظماً في الجانب الثقافي والإجتماعي باعتبارها إحدى معالم هذا الإعلام الرقمي ولأنها الوسيلة الحديثة الأهم والأبرز التي تنتج بدورها التواصل بطرق سريعة، صورة وصوتا، ولها جاذبية كبيرة لما تنتجه من خدمات كثيرة وبالتالي قد تجعل الأسرة مهددة من خلال ما يسمى بالعزلة الاجتماعية لمستخدمي التواصل الاجتماعي واضطراب السلوك والاغتراب ,كما ان تاثير شبكات التواصل الإجتماعي على الشأن الثقافي والإجتماعي وخاصة عند الأطفال والأسرة التي ينشأ فيها الطفل وان الأسرة هي اللبنة الأولى للمجتمعات (مسعودان ووارم,2012).

واصبحت وسائل التكنولوجيا مدعاة للهروب من التعامل المباشر، واقامة العلاقات الاجتماعية، بإدعاء الانشغال عنها ،وان ضعف هذه العلاقات وندرة القيام بالزيارات الإجتماعية يضعف التحاور، وتبادل الخبرات والمشاعر، وتستبدل بها الرسالة القصيرة ،الملفت للنظر عدم فهم

النسب العالية في فضاء الفرد (صغيراً او كبيراً)امام التلفاز لساعات طويلة.إن الانسان إجتماعي بطبعه فإذا ضعفت علاقته بأفراد اسرته يجد البديل الأجهزة الإلكترونية( سبتي,2012).

أما دور الأسرة فيأتي من خلال التحاور مع الأبناء في كيفية إختيار البرامج التي يشاهدونها ،دون استخدام التسلط والعنف والإكراه في فرض مشاهدة هذه البرامج ،واشارت ومنذ عقود نتائج بعض الدراسات العلمية(سبتي،روزين) ان مشاهدة احداث العنف وافلام الجريمة ومشاهدة العدوان ترفع من حدة التوترات النفسية والعاطفية لدى المشاهد وقد يؤدي ذلك الى اكتساب عدوانية السلوك عند بعض الأطفال والشباب (Leonard,1980).

إن الأثار المتعددة التي تحدثها شبكات التواصل الإجتماعي في نفوس الأطفال والشباب خلافية في بعضها وشبه مؤكدة في بعضها الأخر ،الأمر الذي يستدعي مزيدا من الاستقصاءات الجديدة حول اثار وسائل التواصل الإجتماعي من زوايا جديدة في نظر المعلمين والمعلمات والأباء والأمهات.

ومن هنا جاء ت الدراسة لإستقصاء الأثار الإيجابية والسلبية لوسائل الإتصال الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية .

## مشكلة الدراسة:

تشير الإحصائيات حول معدلات إستخدام الطلاب لشبكات التواصل الإجتماعي في الدول العربية ،عموماً ،وفي الأردن خصوصاً،إنها في إزدياد كبيرابو صعليليك(2012) ناصر(2014) .لكن هذا الإستخدام سلاح ذو حدين،أحدهما إيجابي والأخر سلبي ،ونظراً للتطور الثقافي والإجتماعي الذي شهدته محافظة العاصمة (في المملكة الأردنية الهاشمية)لإنفتاحها على العالم الخارجي من خلال الإستخدام المتزايد لشبكات التواصل الإجتماعي .جاءت هذه الدراسة لتربط بين استخدام وسائل التواصل الإجتماعي وتأثيرها على سلوك طلبة المرحلة الأساسية في العاصمة كما يراها معلمو المرحلة الأساسية وأولياء أمور الطلبة،ومن ثم وضع تصور تربوي مقترح للتعامل مع أثار شبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية في العاصمة "عمان ".

## أسئلة الدراسة:

**هدفت هذه الدراسة الى الإجابة عن الاسئلة التالية:**

1. ما الاثار الإيجابية لشبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة في العاصمة"عمان"؟
2. ما الاثار الإيجابية لشبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية(13-16)من وجهة نظر آباء وامهات طلبة المدارس الخاصة في العاصمة"عمان"؟
3. ما الاثار السلبيةلشبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية(13-16)من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة في العاصمة"عمان"؟
4. ما الاثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعيعلى سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16) من وجهة نظر آباء وامهات طلبة المدارس الخاصة في العاصمة"عمان" ؟
5. ما التصور التربوي المقترح للتعامل مع اثار شبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16) في العاصمة "عمان".

## اهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة الحالية من أنها كشفت الأثار الإيجابية والسلبية التي احدثتها شبكات التواصل الإجتماعي من وجهة نظر المعلمين والمعلمات وأولياء أمور الطلبة للمرحلة الأساسية في العاصمة ، وفي ضوء نتائج هذه الدراسة قامت الباحثة بوضع تصور تربوي مقترح للتعامل مع أثار شبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية في العاصمة، للتخفيف من الأثار السلبية وتعزيز الأثار الإيجابية.

### أولاً:أهمية نظرية:

يمكن أن تسهم هذه الدراسة في تطوير الأدب النظري المتعلق بشبكات التواصل الإجتماعي ،والتعرف على مدى استخدام الطلبة لهذه الشبكات ،ومعرفة أثر شبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية ،وما هي الإضافات والمعارف والمهارات المكتسبة من متابعتها ،خصوصاً مع

إنتشار هذه الشبكات وإزدياد أعداد متابعيها على شبكة الإنترنت وخصوصاً قطاع الطلبة الذي يمثل نسبة عالية في الوطن العربي .

## ثانياً:أهمية تطبيقية :

من المتوقع أن يستفيد من هذه الدراسة الفئات التالية:

- المعلمون والمربون حيث أنها تساعدهم في حسن التوجيه للطلاب في المدارس والوقوف على أثر التعامل مع شبكات التواصل الإجتماعي في حياتهم من خلال فرز الإيجابيات وتعزيزها والوقوف على السلبيات ومحاولة تجنبها .
- كما يمكن أن يستفيد بعض المهتمين والمربين والمتعاملين مع هذه الشبكات من مضمون التصور التربوي الذي إقترحتة الباحثه.
- **مصطلحات الدراسة:**

إستخدمت الباحثة مجموعة من المصطلحات في هذه الدراسة وهي :

**شبكات التواصل الإجتماعية إصطلاحاً:**

مصطلح يطلق على مجموعة من المواقع على شبكة الإنترنت ظهرت مع الجيل الثاني للويب أو مايعرف باسم( ويب ٢) تتيح التواصل بين الأفراد في بيئة مجتمع افتراضي يجمعهم حسب مجموعات إهتمام أوشبكات إنتماء (بلد، جامعة، مدرسة، شركة....الخ )كل هذا يتم عن طريق خدمات التواصل المباشر مثل إرسال الرسائل أو الاطلاع على الملفات الشخصية(ناصر,2014).

**شبكات التواصل الإجتماعية إجرائيا-:**

في هذه الدراسة تعني بأنها الشبكات التي تتيح لمستخدميها التواصل المرئي والمسموع وتبادل الصور وغيرها من الإمكانات التي توطد العلاقات الإجتماعية(الفيس بوك والتويتر والواتس اب .............).

## طلاب المرحلة الأساسية :

فئة المستخدمين لشبكات التواصل الاجتماعي والموجودون في منطقة الأردن والمتوزعين على محافظة عمان ويبلغ متوسط اعمارهم بين ( 13 – 16 ) سنة.

**التصور التربوي المقترح:**هو وضع مبادئ وأسس لكيفية التعامل مع أثار شبكات التواصل الإجتماعي يشمل العملية التعليمية،بحيث يعزز من الأثار الإيجابية ويخفف من الأثار السلبية نتيجة التعامل مع شبكات التواصل الإجتماعي. عن طريق معرفة الأهداف الرئيسية والأهداف الثانوية، وكيفية تطبيق التصور، وكيفية تقيمية،والمسوغات وراء هذا التصور .

**أثار شبكات التواصل الإجتماعي:**هي النتائج التي تفرزها شبكات التواصل الإجتماعي عند تعامل الطالب معها وتكون هذه النتائج أما سلبية أو إيجابية.

**سلوك الطلبة:**هي الإستجابات التي تصدر عن الطالب في مختلف المواقف الحياتية من ألوان الحركة والنشاط نتيجة التعامل مع أثار شبكات التواصل الإجتماعي .

## حدود الدراسة ومحدداتها:

ان تعميم نتائج هذه الدراسة تبقى مرهونة بالمحددات المكانية والزمانية والمنهجية التالية.

حدود الدراسة:

-اقتصار العينة على معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية في المدارس الخاصةوأباء وأمهات الطلبة في الفصل الثاني من العام الدراسي 2015-2016.

-إقتصار عينة الدراسة على مدارس العاصمة دون غيرها من مدن المملكة الأردنية الهاشمية.

محددات الدراسة:

كما ان نتائج الدراسة مرهونة بطبيعة صدق وثبات اداة الدراسة.

مدى صدق الإستجابات التي قدمها افراد عينة الدراسة على اداة الدراسة.

# الفصل الثاني

# الإطار النظري والدراسات السابقة

# الفصل الثاني

## الإطار النظري والدراسات السابقة

تعد مواقع التواصل الاجتماعي من الوسائل الإتصالية الحديثة التي يتواصل من خلالها الملايين من مستخدمي شبكة الإنترنت، لا يفصل بينهم أية عوامل مثل السن أو النوع أو المهنة أو اللون أو الجنسية،فهؤلاء تجمعهم ميول وإهتمامات مشتركة وأهداف مشتركة ، وهو ما يجعل الشباب أكثر تعرضاً لهذه المواقع، نظرا لإقبالهم المتزايد على استخدام التكنولوجيا الحديثة المتمثلة في هذه الشبكات أكثر من أي فئة أخرى، وذلك بسبب بعض العوامل النفسية والاجتماعية المتمثلة في رغبة الشباب في إقامة علاقات وصداقات مع الآخرين في مختلف دول العالم وقد أخذت شعبية مواقع التواصل الإجتماعي تتزايد خلال الربع الأول من عام 2011، واتسعت منصات قواعدها لمستخدمي الفيسبوك وتويتر، اتساعاً كبيرا، ليتجاوز عدد مستخدمي الفيسبوك 677مليون مستخدم في أبريل من العام ذاته (عبد الصادق,2014).

شبكات التواصل الاجتماعي Social Network

منظومة إلكترونية تعد إحدى وسائل الإتصال الجديدة التي تتيح التواصل بين الأفراد في بيئة مجتمع إفتراضي، يجمعهم من خلال الإنترنت حسب مجموعات إهتمام أو شبكات إنتماء، وتسمح للمشترك فيها بإنشاء موقع خاص به ،ومن ثم ربطه من خلال نظام إجتماعي إلكتروني مع أعضاء آخرين لديهم الإهتمامات والهوايات نفسها ، كل هذا يتم عن طريق خدمات التواصل المباشر مثل إرسال الرسائل أو الاطلاع على الملفات الشخصية للآخرين ومعرفة أخبارهم ومعلوماتهم التي يتيحونها للعرض (اللوزي،2014 ).

هي مواقع فرعية لشبكة الانترنت تعتمد على عملية اشتراك ومشاركة في المعنى من خلال التفاعل الرمزي، تتميز بالإنتشار في الزمان والمكان، فضلا عن استمراريتها وقابليتها للتنبؤ،إذ أصبحت المواقع تتخطى المكان والزمان( ناصر،2014).

هي خدمات تؤسسها وتبرمجها شركات كبرى لجمع المستخدمين والأصدقاء ولمشاركة الأنشطة أوالإهتماماتأو الأهداف،وللبحث عن تكوين صداقات والبحث عن اهتمامات وأنشطة لدى أشخاص اخرين (ناصر،2014).

كما أنها مواقع تعتمد عمليه التواصل بين عدد من الناس بغض النظر عن المسافة (أقارب، زملاء، أصدقاء، أو غير ذلك) عن طريق مواقع وخدمات إلكترونية توفر سرعة توصيل المعلومات على نطاق واسع . فهي مواقع لاتعطي معلومات فقط، بل تتزامن وتتفاعل مع الفرد أثناء إمداده بتلك المعلومات في نطاق شبكته. وبذلك تكون اسلوب لتبادل المعلومات بشكل فوري عن طريق شبكة الانترنت (حسن والعباسي،2013).

**سلوك الطلبة** :تولي العملية التعليمية والتربوية عنصري السلوك والمواظبة درجة كبيرة من الأهمية عند صياغة مناهجها ورسم استراتيجياتها التربوية وذلك لأهميتها في تربية الإنسان وصياغة شخصيته،والشواهد كثيرة جداً على ذلك من القران الكريم، والسنة المطهرة ،والأدب العربي ،وحضارة الإسلام ،وثقافته الأصيلة،ويعد السلوك الإيجابي من الأهداف الأساسية التي يسعى المربون إلى تنميته ورعايته ويأتي في هذا السياق العناية بسلوك الطلاب وإنضباطهم لما له من أثر عميق في توافقهم النفسي والأجتماعي وبناء شخصياتهم(http://www.alsharq.net.sa\2015\01\09).

إن المشكلات السلوكية في المدارس ونتيجة لعديد من الدراسات السابقة دلت على أنها أخطر التحديات التي تواجه العاملين في المدارس وأطراف العملية التربوية الأخرى الممثلة بالأباء والإدارات التربوية والبيت والمحيط، ومن هذه المشكلات التي يمكن أن تظهر في هذه المرحلة (الشغب،السرقة ،الإعتداء اللفظي والجنسي)وتدني حالات الإنضباط والإلتزام والتقيد بالقيم والمبادئ التربوية(بركات،2009) .

## خصائص سلوك الطلبة:

1-إنه سلوك هادف يسعى إلى تحقيق هدف معين.

2-سلوك ليس جامداً وإنما يتمتع بثبات ديناميكياً .

3-سلوك إبداعي يتمتع بقدر متفاوت من الذكاء .

4-سلوك لفظي ويتمثل بكل ما يصدر عن الفرد من ألفاظ مفهومة في موقف معين.

5-سلوك يجمع بين المتناقضات تبعاً للصفات الشخصية للفرد وطبيعة الموقف (بركات,2009).

## خصائص المرحلة الإساسية :

المرحلة الأساسية للطلبةمنعمر (12-18)وتسمى هذه المرحلة في علم نفس النمو مرحلة المراهقة، وما يميز هذه المرحلة :

مرحلة المراهقة:

يعني إصطلاحاً:هي المرحلة التي يحدث فيها الإنتقال التدريجي نحو النضج البدني والجنسي والعقلي والنفسي ،ويخلط البعض بين كلمة البلوغ وكلمة المراهقة،ولكن ينبغي التميز بينهما ،فلفظ المراهقة يعني التدريج نحو النضج الجنسي والجسمي والعقلي والنفسي ،حيث يقصد بالبلوغ نضج الأعضاء الجنسية.

النمو الإجتماعي :تستمر عملية التنشئة الإجتماعية والتطبيع الإجتماعي ،حيث يستمر تعلم القيم والمعايير الإجتماعية للأشخاص الهامين في حياة الفرد،وتعتبر مرحلة المراهقة بحق مرحلة التطبيع الإجتماعي ،ويلاحظ زيادة تأثير الفروقفي عملية التنشئة الإجتماعية والتطبيع الإجتماعي في سلوك المراهق ،ومن أهم مظاهر النمو الإجتماعي في مرحلة المراهقة:

1- تزداد الثقة بالنفس ،والشعور بالأهمية ،وتوسيع الأفق والنشاط الإجتماعي.
2- يسعد المراهق بمشاركة الأخرين في الخبرات والمشاعر والإتجاهات والأفكار.
3- يلاحظ النفور والتمرد والسخرية والتعصب والمنافسة في هذه المرحلة .
4- يسعد المراهق بمشاركة الأخرين في الخبرات والمشاعر والإتجاهات والأفكار.
5- تنمو القيم نتيجة تفاعل المراهق مع البيئة الإجتماعية.

النمو العقلي واللغوي:

1- القدرة على التعامل مع المفاهيم المجردة والإستنتاج.
2- يصبح أكثر قدرة على المجادلة والوعي بالذات.
3- أكثر تركيز على ذواتهم ،مثالين وناقدين.
4- يزداد تعرف المراهقين على الخيارات المتاحة لهم (قاسم،2012).

**بعض المقترحات في تعديل السلوك:**

دور الأسرة والمدرسة في تعديل السلوك:

إهتمام الأسرة بتعريف الأبناء بمسؤولياتهم نحو الواجبات المدرسية،الإهتمام بتكوين عادات وانماط السلوك المرغوب فيه لدى الأبناء عن طريق إتباع التنشئة السليمة ،ضرورة مشاركة أولياء أمور الطلبة في إتخاذ القرارات التي تخص مشكلات أبنائهم.أما دور المدرسة يأتي من خلال توفير البيئة التعليمية المناسبة كي يعبر التلميذ عن إستعداداته بشكل كافي،تقديم التوجيهات المناسبة والملاحظات الواضحة للتلاميذ حول ما يترتب على سلوكهم الظاهر في غرفة الصف،ومعاملة جميع التلاميذ بعدالة ،وعلى المعلم تجنب التحيز او التعصب لبعض التلاميذ ،تعزيز السلوك المرغوب وتجاهل السلوك الغير مرغوب (بركات,2009).

**نشأة شبكات التواصل الاجتماعي وتطورها:**

لقد شهد العالم في السنوات الأخيرة نوعاً من التواصل الإجتماعي بين البشر في فضاء إلكتروني افتراضي ، قرب المسافات بين الشعوب وألغى الحدود وزاوج بين الثقافات ، وسمي هذا النوع من التواصل بين الناس(بشبكات التواصل الاجتماعي) ، وتعددت هذه الشبكات واستأثرت بجمهور واسع من المتلقين ، ولعبت الأحداث السياسية والطبيعية في العالم دوراً بارزاً في التعريف بهذه الشبكات ، وبالمقابل كان لها الفضل في إيصال الأخبار السريعة والرسائل النصية ومقاطع الفيديو عن تلك الأحداث ، الأمر الذي ساعد في شهرة وانتشار هذه الشبكات وأهمها : الفيس يوك ، تويتر ، واليوتيوب وترجع بداية الشبكات الاجتماعية في الظهور إلى أواخر التسعينات مثل Classmates عام 1995 للربط بين زملاء الدراسة وموقع (SixDegrees) . عام 1997 ركز ذلك الموقع على الروابط المباشرة بين الأشخاص . وظهرت في تلك المواقع الملفات الشخصية للمستخدمين وخدمة إرسال الرسائل الخاصة لمجموعة من الأصدقاء ، وقد تم إغلاق تلك المواقع لأنها لم تدر ربحا جيداً لمالكها ، وبعد ذلك ظهرت مجموعة من الشبكات الاجتماعية التي لم تستطع أن تحقق النجاح الكبير بين الأعوام (1999-2001)(اللوزي,2014).

**تقسيمات شبكات التواصل الإجتماعي:**

تتعدد تقسيمات شبكات التواصل الإجتماعي تبعا للخدمة المقدمة أو الهدف من إنشائها، إلى الأنواع التالية :

**الأول : حسب الاستخدام والاهتمام**

1- شبكات شخصية لشخصيات محددة وأفراد ومجموعة أصدقاء تمكنهم من التعارف وإنشاء صدقات بينهم ، مثل الفيسبوك .

2- شبكات ثقافية تختص بفن معين وتجمع المهتمين بموضوع أو علم معين ، مثل Library thing

3- شبكات مهنية تهتم وتجمع أصحاب المهن المتشابهة لخلق بيئة تعليمية وتدريبية فاعلة ، مثل لينكد إن .

**الثاني : حسب الخدمات وطريقة التواصل:**

1-شبكات إجتماعية تتيح التواصل الكتابي(الفيس بوك).

2- شبكات إجتماعية تتيح التواصل الصوتي(فايبر).

3- شبكات إجتماعية تتيح التواصل المرئي(اليوتيوب،الفيس بوك).

**الثالث : يقسم الشبكات الاجتماعية إلى قسمين:**

1- شبكات داخلية خاصة ( Internet Social Networking ) :

تتكون هذه الشبكات من مجموعة من الناس تمثل مجتمع مغلق أو خاص يمثل الأفراد داخل شركة أو تجمع ما أو داخل مؤسسة تعليمية أو منظمة ويتحكم في دعوة هؤلاء الأشخاص فقط وليس غيرهم من الناس للدخول للموقع والمشاركة في أنشطته من تدوين وتبادل آراء وملفات وحضور إجتماعات والدخول في مناقشات مباشرة وغيرها من الأنشطة ، مثل شبكة لينكد إن (linked in )

2- شبكات خارجية عامة ( External Social Networking) :

هي شبكات متاحة لجميع مستخدمي الانترنت ، بل صممت خصيصا لجذب المستخدمين للشبكة ويسمح فيها للعديد من المستخدمين بالمشاركة في أنشطته بمجرد أن يقوم المستخدم بالتسجيل في الموقع وتقديم نفسه للموقع ، مثل شبكة الفيسبوك ( Facebook) (ناصر,2014).

**أنواع شبكات التواصل الاجتماعي**

**الفيس بوك Facebook**

وهو موقع ويب للتواصل الاجتماعي يمكن الدخول إليه مجاناً وتديره شركة فيس بوك محدودة المسؤولية كملكية خاصة لها ، وقد قام (مارك زوكربيرج) بتأسيس الفيس بوك بالاشتراك مع داستين موسكوفيتزوكريس هيوز(Dastin Moscoveters and Kress Hues) ، وقد انطلق موقع الفيس بوك كنتاج غير متوقع من موقع فيس ماش التابع لجامعة هارفارد ، وهو موقع يعتمد على نشر صور لمجموعة من الأشخاص ثم اختيار رواد الموقع للشخص الأكثر جاذبية ، وقد قام مارك زوكربيرج(Mark Zokrbibg) بإبتكار الفيس ماش في 28 أكتوبر من عام 2003 ، عندما كان يرتاد إلى جامعة هارفارد كطالب في السنة الثانية في ذلك الوقت ، ويعتبر الفيس بوك اليوم أشهر شبكات التواصل الإجتماعي وأكثرها شعبية ويعتبر الفيس بوك موقع تواصل اجتماعي يعمل على تكوين الأصدقاء ويساعدهم على تبادل المعلومات والملفات والصور الشخصية ومقاطع الفيديو والتعليق عليها وإمكانية المحادثة أو الدردشة الفورية و ويسهل إمكانية تكوين علاقات في فترة قصيرة ، ويقدم الفيس بوك مجموعة من الخدمات الأساسية لمستخدميه تتمثل في الرسائل وعرض المناسبات الهامة للمستخدم ، ومشاركة الأصدقاء فيها ، ومن الخدمات التي يقدمها الفيس بوك أيضا إمكانية تكوين ألبومات الصور الخاصة بالمشترك وعائلته وأصدقائه ، ويكون متاح للأصدقاء الآخرين الاطلاع عليها ، كما يوجد على الفيس بوك الآلاف من الألعاب المسلية ، وأيضا

الإعلانات الموجودة على موقعه، حيث تعرض بشكل شيق ومتطور ، وقدمت الفيس بوك دليلاً خاصاً بها يتضمن الملايين من التطبيقات لأغراض كثيرة ومتنوعة (اللوزي,2014 ) .

**ثانياً: تويتر Twitter**

هو موقع تواصل إجتماعي ظهر في أوائل عام 2006 كمشروع تطوير بحثي أجرته شركة Obvious الأميركية في مدينة سان فرانسيسكو ، وبعد ذلك أطلقته الشركة رسميا للمستخدمين بشكل عام في أكتوبر 2006. وبعد ذلك بدأ الموقع في الانتشار كخدمة جديدة على الساحة في عام 2007 من حيث تقديم التدوينات المصغرة ، وفي أبريل 2007 قامت شركة Obvious بفصل الخدمة عن الشركة وتكوين شركة جديدة باسم تويتر (Twitter). ويقدم تويتر خدمة تدوين مصغر يسمح لمستخدميه بإرسال تحديثات عن حالتهم بحد أقصى 140 حرفللرسالة الواحدة ، مباشرة عن طريق موقع تويتر أو عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة SMS أو برامج المحادثة الفورية أو التطبيقات ،ويوفر تويتر لمستخدميه إمكانيات عديدة منها : معرفة ما يقوم به أصدقائهم دائماً وفي أي وقت ، ويمتاز بأنه أسرع وسيلة لطرح التساؤلات على الأصدقاء وتلقي الإجابات الفورية ، بالإضافة إلى أنه يتيح للمستخدم إمكانية إرسال الأخبار الهامة جداً والسريعة والمحيطة به، وفي الوقت ذاته يتيح تويتر للمستخدمين متابعة كل أحداث العالم الهامة فور وقوعها ، ويستطيع المستخدم أيضاً معرفة ما يفعله أصدقاءه ومعارفه الذين يهمه أمرهم ومتابعة اخبارهم وشؤونهم(السويدي ,2013).

**الإنستغرامInstagram:**

هو برنامج يعمل على الهواتف الذكية يستخدم لمشاركة الصور عبر البرنامج، ومواقع التواصل الإجتماعي، ومايميزه أنه يتيح لنا خاصية الهاشتاغ مثلاً وهو(عالم إحتراف الكمبيوتر)،وتخصص لكل مناسبة هاشتاغ لتنشر فيه صورك ويراها أحبابك أو المهتمين في نفس التخصص بالإضافة الى امكانية التعديل على الصور وإضافة تأثيرات عليها عن طريق أدوات مختلفة لمعالجة الصور والفلاتر المخصصة للمبتدئين والخبراء في عالم معالجة الصور وإضافة بعض التأثيرات(سبتي،2012).

**يوتيوب YouTube :**

هو موقع معروف متخصص بمشاركة الفيديو، يسمح للمستخدمين برفع ومشاهدة ومشاركة مقاطع الفيديو بشكل مجانيتأسس في 14فبراير سنة 2005بواسطة ثلاث موظفين سابقين في

شركة باي بال هم تشاد هيرلي وستيف تشين وجاود كريم، في مدينة سان برونو، سان ماتيو، كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية، ويستخدم تقنية الأدوبي فلاش لعرض المقاطع المتحركةمحتوى الموقع يتنوع بين مقاطع الأفلام، والتلفزيون، والموسيقى، الفيديو المنتج من قبل الهواة، وغيرهاوهو حالياً مزود بـ 67موظففي أكتوبر 2006أعلنت شركة Googleالوصول لإتفاقية لشراء الموقع مقابل 1.65مليار دولار أمريكي،أي ما يعادل 1.31مليار يوروووهو يعتبر من مواقع ويب2،للأسف توجد مقاطع فيديو فاضحة تعرض على هذا الموقع يومياً في يوتيوب وتكون مضيعة للوقت وتصبح مادة سخرية واستهزاء وتطاول على الغير خلال التعليقات التي تعرض، أو مادة تقليد حيث يقلد المراهقون والشباب بعض السلوكيات الخاطئة بعد مشاهدتها في هذا الموقع( سبتي,2012).

**شبكات التواصل الاجتماعي العربية:**

يعد من أشهر الشبكات العربية حاليا هي الشبكة الاجتماعية العربية (عربيز) . حيث تم أنشاءها في شهر فبراير من عام 2009 ،ولكنها إنتشرت وبسرعة بين الدول العربية ، وهناك مواقع إجتماعية عربية أخرى لكنها فقدت السيطرة فلا يوجد فيها رقابة على جودة المعروض فيها ، كما أن هناك بعض الشبكات الإجتماعية العربية التي ظهرت مؤخراً ولكنها لا ترقي لمنافسة الخدمات التي تقدمها الشبكات الإجتماعية الكبرى مثل شبكة مكتوب وهو من أكبر وأشهر المواقع والتي طورت في نظامها شبكة إجتماعية تجمع مستخدمي الموقع وتقدم لهم العديد من الخدمات . ولا تتوقف الشبكات الإجتماعية فقط عند الربط بين الأصدقاء والأشخاص بل هناك شبكات تجمع صناع الأعمال وأصحاب الشركات والعاملين بها والمثال الأشهر على ذلك موقع لينكد إن والذي جمع أكثر من 20 مليون مستخدم وأكثر من 150 حرفة مختلفة (اللوزي،2014) .

**انتشار شبكات التواصل الاجتماعي في الأردن :**

وفي الأردن حظيت الشبكات الإجتماعية ، وخاصة شبكة الفيسبوك بإهتمام كبير من قبل مستخدمي الإنترنت ، إذ بلغ عدد مستخدمي الفيسبوك في الأردن أكثر من مليونين وستمئة وثلاثةٍ وخمسين مستخدماً ، في حين كان عدد المستخدمين عبر العالم أكثر من مليار مستخدم حتى الأول من شهر تشرين الأول لعام (2013م) ، وذلك حسب إحصائيات موقع سوشيال باكرز ( Socialbakers.co

كما شكلت الإناث في الأردن ما نسبته ( 41.5 % ) من مستخدمي الفيسبوك ، بينما بلغت نسبة استخدام الذكور لموقع الفيسبوك (58.5 %) (ناصر،2014).

**كما يتميز الإعلام الجديد بالعديد من الخصائص ومنها :**

**التفاعلية** : حيث يتبادل القائم بالإتصال والمتلقي الأدوار ، وتكون ممارسة الاتصال ثنائية الاتجاه وتبادلية ، وليست في اتجاه أحادي ، بل يكون هناك حوار بين الطرفين.

**اللاتزامنية** : وهي إمكانية التفاعل مع العملية الإتصالية في الوقت المناسب للفرد ، سواء كان مستقبلا أو مرسلاً .

**المشاركةوالانتشار** : يتيح الإعلام الجديد لكل شخص يمتلك أدوات بسيطة أن يكون ناشراً يرسل رسالته إلى الآخرين .

**الحركةوالمرونة** : حيث يمكن نقل الوسائل الجديدة بحيث تصاحب المتلقي والمرسل ، مثل الحاسب المتنقل ، وحاسب الانترنت ، والهاتف الجوال ، والأجهزة الكفية ، بالإستفادة من الشبكات اللاسلكية .

**الكونية** : حيث أصبحت بيئة الإتصال بيئة عالمية ، تتخطى حاجز الزمان والمكان والرقابة.

**اندماج الوسائط** : في الإعلام الجديد يتم استخدام كل وسائل الاتصال ، مثل النصوص ، والصوت ، والصور الثابتة ، والصورة المتحركة ، والرسوم البيانية ثنائية وثلاثية الأبعاد .

**الإنتباه والتركيز** : نظراً لأن المتلقي في وسائل الإعلام الجديد يقوم بعمل فاعل في اختيار المحتوى ، والتفاعل معه ، فإنه يتميز بدرجة عالية من الانتباه والتركيز ، بخلاف التعرض لوسائل الإعلام التقليدي الذي يكون عادةً سلبياً وسطحياً .

**التخزين والحفظ** : حيث يسهل على المتلقي تخزين وحفظ الرسائل الإتصالية واسترجاعها ، كجزء من قدرات وخصائص الوسيلة بذاتها(اللوزي،2014).

**بعض الفوائد لشبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية في الميدان التربوي** :

أ- ربط الطلبة بعضهم ببعض وإيجاد مجمع تعلم حيوي وغير مباشر .

ب- توفر الفرص للمدرسين للاستفادة من مساعدة ودعم الطلبة في بناء موادهم الدراسية بأنفسهم .

ج- إنّ وحدات التعلم القائمة على الإنترنت تجعل الطلبة أكثر تفاعلاً ومشاركة من المحاضرات التقليدية . فقد وُجدَ أن الطلبة الذين يتعلمون وفق هذا المنحى قد تفوقوا على أقرانهم الذين يدرسون من خلال المحاضرات التقليدية .

د- زيادة التفاعل والتواصل بين المدرسين والطلبة من جهة والطلبة فيما بينهم من جهة أخرى .

هـ- مساعدة المدرسين في التواصل مع طلابهم بشأن التعيينات ، والأحداث المقبلة ، والوصلات المفيدة ، ونماذج من العمل خارج الفصول الدراسية .

و- تمكين الطلبة من الإتصال بالزملاء حول المسائل المتعلقة بتعيينات الفصل الدراسي أو الامتحانات .

ز- التعاون في المهمات والمشاريع الجماعية من خلال الإنترنت (ابو صعيليك،2012).

ومن المميزات التي جعلت شبكات التواصل الاجتماعي مناسبة للاستخدامات التربوية ؛ ما توفره من أنشطة تشاركية وتعاونية بين الطلبة ،بالإضافة إلى مرونتها، وسهولة استخدامها من قبل مختلف الأعمار بالرغم من سرعة تطورها وقد أكد بياجيه على أن التعلّم يبنى من خلال الخبرة ، وأنه عملية نشطة ، وعملية تعاونية فإن المتعلم يأخذ دوراً بارزاً في تطوير المعرفة من الخبرة ، كما أن النمو المعرفي يأتي من خلال تفاعل الفرد مع الآخرين ومشاركتهم في وجهات نظرهم ويمكن تلخيص استخدامات شبكة الفيسبوك في المجال التعليمي على النحو التالي:

المجال الاول: تعلم استخدام الفيسبوك.

المجال الثاني: التعلّم بواسطة استخدام الفيسبوك.

ففي المجال الأول يتم التعرف على كيفية التعامل مع شبكة الفيسبوك ، خاصة في مجال الحفاظ على الأمان والخصوصية الشخصية لمستخدمي الفيسبوك ، بالإضافة إلى التعرف إلى إمكانيات ومميزات وخصائص الفيسبوك. وفيما يتعلق بالمجال الثاني ، وهو استخدام الفيسبوك في التعليم ، كأداة معينة ومساعدة في العملية التعليميّة التعلمية ويوجد العديد من الاستخدمات التربوية المحتملة للفيسبوك ومنها : إنشاء قوائم ومجموعات للطلبة ، وتبادل وتشارك المعلومات والوسائط المتعددة والمصادر التعليميّة بين الطلبة ، واستخدام الدردشة للإتصال المباشر بين المعلمين والطلبة وتتفق غالبية تطبيقات شبكات التواصل الإجتماعي مع مبادئ وأسس نظريات التعلّم المختلفة ، السلوكية ، والمعرفية ، والبنائية ، إلا أن أكثر النظريات التي تدعم استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليميّة التعلّميّة ، هي النظرية البنائية واستراتيجياتها المختلفة ، والتي تركز على أن بناء الخبرات عند المتعلّمين يتم من خلال التعاون والتفاعل فيما بينهم ( ناصر،2014).

## الأثار الإيجابية والسلبية لشبكات التواصل الإجتماعي :

الأثار الإيجابية لشبكات التواصل الإجتماعي:

**أكثر انفتاحا على الآخر :** إن التواصل مع الغير، سواء أكان دلك الغير مختلف عنك في الدين و العقيدة و الثقافة و العادات و التقاليد، و اللون ز المظهر و الميول، فإنك قد اكتسبت صديقا ذا هوية مختلفة عنك و قد يكون بالغرفة التي بجانبك أو على بعد آلاف الأميال في قارة أخرى.

**نافذة مطلة على العالم:** حيث وجد الملايين من أبناء الشعوب الأجنبية و العربية بشكل خاص في الشبكات الاجتماعية نافذة حرة لهم للاطلاع على أفكار و ثقافات العالم بأسره.

**التقليل من صراع الحضارات:** فقد تعزز مواقع التواصل الاجتماعي من ظاهرة العولمة الثقافية، و لكنها في الآن ذاته تعمل على جسر الهوة الثقافية و الحضارية، وذلك من خلال ثقافة التواصل المشتركة بين مستعملي تلك المواقع و كذلك تبيان و توضيح الهموم العربية للغرب بدون زيف الإعلام و نفاق السياسة، مما يقضي في النهاية على تقارب فكري على صعيد الأشخاص فالجماعات و الدول.

**تزيد من تقارب العائلة الواحدة:** فاليوم و مع تطور تكنولوجيا التواصل فإنه أصبح أيسر على العائلات متابعة أخبار بعضهم البعض عبر مواقع التواصل الاجتماعي، خاصة و أنها أرخص من نظيراتها الأخرى من وسائل الاتصال المختلفة(مريم،2014).

تعميق العلاقات الاجتماعية القائمة مع الاصدقاء والمعارف ممن لديهم حسابات على تلك الشبكات ،تعزيز معلومات ومعارف الطلبة العامة،إزالة الحواجز النفسية والاجتماعية بين الجنسين،انها جذابة مقارنة بالشبكات الإعلامية الأخرى(ابو صعليليك،2012).

التعرف على ثقافات الشعوب،تكوين صداقات من دول أخرى،تسهيل عملية التواصل مع الاخرين،وسيلة عابرة للحدود للتواصل بين الأشخاص،تبادل الاراء بين الأشخاص في مواقع مختلفة(مريم،2014 ) .

الأثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي:

**1- بث الأفكار الهدامة والدعوات المنحرفة والتجمعات الفاسدة :**اللوزي(2014).

حيث يعد هذا البث خللاً أمنياً وفكرياً ، وخاصة أن أكثر رواد الشبكات الاجتماعية من الشباب مما يسهل إغرائهم بدعوات لا تحمل من الإصلاح شيئا بل هي للهدم والتدمير ، وقد يكون وراء ذلك منظمات وتجمعات ، بل ودول لها أهداف تخريبية .

**2- عرض المواد الإباحية والخادشة للحياء :**

إن مسألة الإباحية الخلقية والدعارة من المخاطر العظيمة على المجتمعات القديمة والمعاصرة ، فقد ذكرت وزارة العدل الأمريكية في دراسة لها أن تجارة الدعارة والإباحية الخلقية تجارة رائجة جدا يبلغ رأس مالها ثمانية مليار دولارا ولها أواصر وثيقة تربطها بالجريمة المنظمة .

**3- التشهير والفضيحة والمضايقة :**

تظهر هذه السلبية على الشبكة العنكبوتية بشكل عام وشبكات التواصل الاجتماعي بشكل خاص وذلك لسهولة التدوين والتخفي على الشبكة ، وهي أخلاقيات لا تحتاج بالضرورة إلى معرفة تامة بالبرمجة والبرمجيات ،، ولا يحتاج صاحبها للتدليل أو التعليل أو الإثبات ، كل هذا تقابله أنظمة وقوانين لا تملك الرد الرادع لمثل هذه التصرفات . والابتزاز قد يكون أخلاقياً بصور أو مقاطع فيديو خاصة أو أخذت كرهاً وغصباً وهي من أكثر صور الابتزاز على شبكات التواصل الاجتماعي ، وقد يكون ماليا من قبل أشخاص أو من قبل عاملين في مؤسسة أو شركة خاصة عند ترك العمل أو الفصل ، فقد تكون بحوزته معلومات فيساوم صاحب المؤسسة أو الشركة على تلك المعلومات .

**4- التحايل والابتزاز والتزوير :**

يعد التزوير من أكثر جرائم نظم المعلومات انتشاراً على الإطلاق ، ويتم التزوير في صور شتى منها على سبيل المثال : إدخال بيانات خاطئة أو التعديل البيانات الموجودة ، ومن صورها على شبكات التواصل الاجتماعي تزوير البيانات الخاصة للشخص مثل الجنس أو العمر أو وضع صورة مخالفة للواقع .

**5- انتهاك الحقوق الخاصة والعامة**

تعد الخصوصية الشخصية الخاصة أو الخصوصية الاعتبارية للمواقع من الحقوق المحفوظة والتي يعتبر الاعتداء عليها جرما يستحق صاحبها العقاب والتجريم ، وقد أدى انتشار شبكات التواصل الاجتماعي بما تحمله من خصوصية اجتماعية للشخص والمواقع إلى سهولة هتك ستار الحقوق والتلاعب بها إما بالتعطيل أو التغيير أو بالاستغلال السلبي لها ولمعلوماتها.

## ويعرف التصور بشكلاً عام :

التصور:نتاج وعملية في النشاط العقلي لدى أفراد او مجموعة بحيث يعيد تكوين الواقع الذي يواجهه أو إعطائه معنى محدد(ويكيبديا،2014).

أوإستحضار صورة شئ محسوس في العقل دون التصرف فيه ( معجم الوسيط,2004).

أو مجموعة الأفكار التي يتصورها الإنسان حول شئ ما (معجم الوسيط,2004).

التصور:عبارة عن عمليات إدراكية فكرية ذات نشاط ذهني تحمل مجموعة منظمة من المعارف والاراء والإعتقادات والمعلومات والإسنادات التي ترجع الى شئ معين(سناء،2010).

انواع متعددة من معلومات تساهم في تكوين التصور:سناء(2010).

1-المعارف.

2-النظريات.

أنواع التصور:

1-التصور الفردي –الذهني.

2-التصور الإجتماعي.

وظائف التصور:

1-تحقيق الإتصال الإجتماعي.

2-تشكيل هوية الأعضاء الإجتماعية.

3-تسهيل عملية الإتصال بين الأفراد داخل المجتمع.

4-سلوك مشترك عند جماعة إجتماعية.

**أما التصور المقترح :**

هو تخطيط مستقبلي مبني على نتائج فعلية ميدانية من خلال أدوات منهجية كمية أو كيفية لبناء إطار فكري عام يتبناه فئات الباحثين او التربويين (زين الدين,2013).

**كيفية بناء التصور المقترح:**زين الدين( 2013)**.**

1-التمهيد للتصور.

2-أهداف التصور.

3-سبل وإجراءات التصور.

4-ما يشتمل علية التصور وجوانبه .

5-متطلبات التصور.

6-أليات تنفيذ التصور.

7-المعوقات التي قد تواجه التصور المقترح والحلول المقترحة لها.

**أهمية التصور المقترح:**القرني(2010).

1-نتائج الدراسة الميدانية.

2-ترجمة النتائج والتوصيات لعدد من الدراسات السابقة التي اثبتت أن هناك دوراً فاعلاً للتقنيات الحديثة في تحسين العملية التعليمية وفي بناء تشكيل السلوك الإنساني.

3-يأتي هذا التصور كترجمة لنتائج وتوصيات عدد من الدراسات السابقة التي أثبتت أن هناك دوراً بارزاً في تشكيل السلوك وإن لها أثر مباشر على التنشئة الإجتماعية.

4-يأتي هذا التصور إستجابة للتوصيات التي خرجت منها العديد من الدراسات والندوات والمؤتمرات.

5-التطور المذهل للتقنيات والإتصالات والمعلومات التي جعلتنا لا نستغني عنها في جوانب الحياة.

## الدراسات السابقة:

### الدراسات العربية:

تناولت بعض الدراسات أثراستخدام شبكات التواصل على سلوك الطلبة ومنها :

- أجرى الشهري(2011) دراسة بعنوان:**"أثر استخدام شبكات التواصل الإلكترونية على العلاقات الاجتماعية"**.الفيس بوك وتويتر نموذجا.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الأسباب التي تدفع إلى الاشتراك في موقعي الفيسبوك وتويتروالتعرف على طبيعة العلاقات الاجتماعية التي تتشكل عبر هذه المواقع، والكشف عن الآثار الإيجابية والسلبية الناتجةعن استخدام تلك المواقعومن أجل تحقيق هذه الأهداف اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي واستخدمت أداة الاستبيان لجمع البيانات حيث تم تطبيق البحث في جامعة الملك عبد العزيزعلى عينة مكونة من (150 )طالبة تم اختيارهن بطريقة قصدية في المملكة العربية السعودية.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها :أن من أقوى الأسباب التي تدفع الطالبات لاستخدام الشبكة منها النواحي الفكرية التي لا يستطعن التعبير عنها فيلجأن لاستخدام الفيسبوك وتويتر ليجدن سهولة التعبير عن آرائهن واتجاهاتهن وأشارت النتائج كذلك أن الطالبات استفدن من هذين الموقعين في تعزيز صداقات في البعدين مكانياكما تبين أيضا أن الصداقة القديمة باقيةو البحث عن صداقات جديدةوالتواصل مع الأقارب،وكذلك لاستخدام الفيسبوك وتويترالعديد من الآثار الإيجابية أهمها الانفتاح الفكري والتبادل الثقافي أما الأثار السلبية فتتلخص بقلة التفاعل الأسري أحد أهم الآثار السلبية.وتشير النتائج –أيضا -إلى وجود علاقة ارتباطية عكسيةبين متغيري العمر والمستوى الدراسي وبين أسباب الاستخدام لوسائل الاتصال الاجتماعي وطبيعة العلاقات الاجتماعية كما توجد علاقة ارتباطية موجبة بين متغير عدد الساعاتالتي تقضيها الطالبة في استخدام وسائل الإتصال الإجتماعي وبين أسباب الاستخدام في حين أثبتت النتائج وجود علاقة ارتباط طردية بين متغيرطريقة الاستخدام وبين أسبابه وطبيعة العلاقات الاجتماعية.

أجرى النقيعي (2002)دراسة بعنوان: **"مقاهي الإنترنت والانحراف إلى الجريمة بين مرتاديها، دراسة ميدانية على مقاهي الإنترنت"**

هدفت الدراسة إلى إلقاء الضوء على أداة هامة من أدوات تكنولوجيا المعلومات وهى الإنترنت وأثرها على سلوكيات مرتاديها ومدى دورها فى دفعهم إلى الجريمة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم الاستبيان كأداة للدراسة الميدانية وتكونت عينة الدراسة من(100)شخص من مرتدي مقاهي الإنترنت في المملكة العربية السعودية وتوصلت الدراسة إلى أن غالبية زوار مقاهى الإنترنت من الشباب الذين تقل أعمارهم عن 30 سنة وأن الفراغ والتسلية من عوامل جذب الشباب لتلك المقاهى، وأدى التعامل مع الإنترنت إلى الدخول فى علاقات غير شرعية بين الجنسين كما توصلت إلى وجود آثار سلبية للتعامل مع الإنترنت على الانحراف السلوكي الجنائي للمرتادين على اعتبار أن الإنترنت يُعتبر تجمعا شبابيا يتأثر كل مرتاد بسلوك الآخر.

- أجرى المنشاوي (2003) دراسة بعنوان:**"جرائم الإنترنت فى المجتمع السعودي"**

وهدفت الدراسة إلى الكشف عن حجم ونمط أكثر الجرائم الجنسية والممارسات غير الأخلاقية والجرائم المالية وجرائم إنشاء أو الاشتراك فى إنشاء المواقع المعارضة أو المعادية وجرائم القرصنة الأكثر شيوعاً التى يرتكبها من يستخدمون الانترنت فى المجتمع السعودي وتحديد أهم سمات وخصائص مرتكبيها، واستخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي بالتطبيق على جميع مستخدمي الإنترنت فى المجتمع السعودي، كما استخدم الاستبيان كأداة لجمع المعلومات وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر من نصف أفراد العينة يرتادون المواقع الجنسية، ويطلبون مواد إباحية منها، ومنهم من اشترك فى القوائم البريدية الجنسية وهناك من أنشأ مواقع جنسية وأن نسبة منهم قامت بالتشهير بالآخرين وانتحال شخصيات الآخرين أثناء التصفح. كما توصلت إلى قيام بعض أفراد العينة بتدمير المواقع واختراق مواقع حكومية وتجارية وشخصية ومحلية.

- أجرى عدس(2003)دراسة هدفت التعرف **الى اثر برنامج تدريبي باستخدام وسائل الاتصال التكنولوجية الحديثة (الانترنت)على اساليب التعلم عند طلبة المدارس الثانوية في الاردن** وقد تم تطبيق الاداة من خلال (15)حصة صفية تناولت موضوعات تناسب مستويات الطالبات ودرجات اهتمامهن بتلك الموضوعات المدرسية المقررة في المنهاج المدرسي المخصص لهن وقد تم تطبيق

عينة الدراسة من خلال اختبار قبلي وبعدي وقد تكونت عينة الدراسة من (70)طالبا وطالبة وكانت المجموعة الضابطة من (35)طالبة والمجموعة التجريبية من (35)طالبةواظهرت نتائج الدراسة تفوق أفراد المجموعة الضابطة.

- أجرى ساري(2006)دراسة هدفت إلى **التعرف على سلوك الافراد (التحادث)عبر الانترنت في الابعاد النفسية والاجتماعية من منظور التفاعلية الرمزية** ودور العواطف في إدراك هذا السلوك والتحكم به وعلاقة ذلك بمتغيري الجنس والمستوى التعليمي ولتحقيق ذلك تم اختيار عينة عشوائية تالفت من(694)شابا وشابة يترددون على (83)مقهى من المقاهي وقد وزعت استبانة تكونت من (16)سؤالاأما نتائج الدراسة أشارت إلى وجود إختلاف بين استجابات الأفراد للأسئلة المتعلقة بالبعد الاجتماعي لهذا السلوك داخل هذه الغرف باختلاف جنسهم أثناء اتصالهم مع الأخرين عبر الانترنت وأيضا إلى وجود اختلاف لدى أفراد العينة في استجاباتهم للأسئلة المتعلقة بالبعد النفسي للسلوك داخل هذه الغرف باختلاف نوعهم الاجتماعي ومستويات تعليمهم.
- أجرتأحمد(2011)دراسة هدفت الى **استخدام الطفل الكمي والنوعي لوسائل الاعلام وتقنيات التكنولوجيا الحديثة بين الواقع والتطلعات** وكانت العينة من (250)طفلا وطفلة،وقد وزعت إستبانة،وتم إختيارهم عشوائيا من مرحلة رياض الاطفال والصفوف الاولى من مرحلة التعليم الابتدائي،اما نتائج الدراسة فكانت إنه لم يسفر التباين في المرحلة العمرية والنوع ومحل الاقامة وعمل الام عن فروق ذات دلالة احصائيةفي استجابات افراد العينة ووجدت فروق ذات دلالة احصائيا بين الاستجابات تعزى الى اختلاف مستوى التعليم لأولياء الامور لصالح مستوى التعليم الاعلى.
- أجرى ابوصعيليك(2012) دراسة هدفت الى معرفة **اثر شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية على اتجاهات طلبة الجامعات في الاردن ودورها المقترح في تنمية الشخصية المتوازنه** لديهم وتكونت عينة الدراسة من (1135)طالبا وطالبة من طلبة البكالوريوس في الجامعة الاردنية وجامعة مؤتة وجامعة اليرموك وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي التطويري واستخدمت استبانة معدة لذلك ومقابلات شخصية.وقد اظهرت نتائج الدراسة ان اثر تلك الشبكات على اتجاهات طلبة الجامعات في الاردن في كل من البعد المعرفي والوجداني والسلوكي جاء في المستوى المتوسط ولم تظهر فروقا ذات دلالة احصائية في اثرها على البعدين المعرفي والوجداني تعزى الى الجنس،في حين اظهرت فروقا قي اثرها على البعد السلوكي لصالح الذكور،وكما اظهرت ان زيادة عدد ايام وساعات الاستخدام وعدد الاصدقاء

على تلك الشبكات يزيد من تاثيرها على اتجاهاتهم.وبينت النتائج ان اهم الاثار الايجابية تعميق العلاقات الاجتماعية القائمة مع الاصدقاء والمعارف ممن لديهم حسابات على تلك الشبكات وتعزيز معلومات ومعارف الطلبة العامة وإزالة الحواجز النفسية والاجتماعية بين الجنسين ،وان اهم اثارها السلبية الإدمان على تلك الشبكات والتأخر الدراسي والاكاديمي وتعزيز التعصب العشائري او الاقليمي او العرقي.

- أجرى اللوزي (2014)دراسة هدفت الى **دور شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي لدى الشباب في منطقة الجوف في المملكة العربية السعودية** وهدفت التعرف الى مبررات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي،ومعرفة ابرز الايجابيات والسلبيات لدى الشباب التي يحققها استخدام شبكات التواصل الاجتماعي،وتم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من (1367)شابا في منطقة الجوف في المملكة العربية السعودية حيث تم اختيارهم بالطريقة العشوائية العنقودية واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات الميدانية،اما نتائج الدراسة ان معظم افراد العينة يستخدمون الانترنت بشكل يومي ويقضي معظمهم في العمل ثم في المنزل وان اعلى المبررات لاستخدام شبكات التواصل كان يعود للتواصل مع الاصدقاء والحصول على معلومات مختلفة،وان ابرز الايجابيات لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي كان يعود الى انها جذابة مقارنة بالشبكات الاعلامية الاخرى.
- أجرت ناصر (2014)دراسة هدفت الى **درجة تقبل طلبة الجامعة الأردنية لاستخدام شبكة التواصل الاجتماعي (الفيسبوك)في التدريس الجامعي في ضوء بعض المتغيرات المختارة**،اعدت الباحثة استبانة تم التحقق من صدقها وثباتها قبل اجراء الدراسة،وقد تم تطبيق اداة الدراسة على عينة مكونة من (960) طالب وطالبة وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية وتوصلت الدراسة الى نتائج كان اهمها أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في درجة تقبل طلبة الجامعة الاردنية لاستخدام شبكة الفيسبوك في التدريس الجامعي تعزى لكل من متغري المستوى الدراسي والكلية بينما ظهرت فروق ذات دالة احصائيا بالنسبة لمتغير الجنس ولصالح الاناث.

**الدراسات الأجنبية:**

- أجرى ليبوا دومينيك (2011) **LippoDominique دراسة هدفت الىمعرفة تأثير الواتس اب على سلوك الطلاب وادائهم الاكاديمي قي التعليم العالي في غانا** ،وقد تم تطبيق اداة الدراسة على عينة مكونة من (30) طالبا وطالبة في مؤسسات التعليم العالي، اما نتائج الدراسة فقد توصلت إلى إنه يجعل التعليم فعالا وينوع في عرض المعلومة ويبتعد عن التقليد عند استخدام وسائل التواصل الإجتماعي بشكل جيد، واصبحت وسائل التواصل الإجتماعي وسيلة لخلق المعرفة ونشرها، وتعدد المعارف وتكيف الطالب على العمل من خلال المدرسة والنظام التعليمي ،أما الاثار السلبية فأظهرت ان الطلاب يقضون وقتهم باستخدام اغراض اخرى بصرف النظر عن الاستخدامات التعليمية مما يؤثر على ادائهم الاكاديمي ولا يشاركونابدا في التفاعلات الاجتماعية ،وتركيز الطلاب وتحويلهم الى اجراءات غير تعليمية وغير اخلاقية وغير مناسبة مثل الدردشة.

-أجرى جيري (2010) Jaray دراسة هدفت الى **معرفة اسباب استخدام وسائل الإعلام الإجتماعية "الفيسبوك"** واجريت 8 مقابلات مع المشتركين في وسائل التواصل الإجتماعي وخصوصا الفيسبوك **و**اظهرت النتائج ان المشتركين ناجحين في إستخدام الفيسبوك لتشجيع الحركات الإجتماعية التي يمثلونها وكذلك يعززون رسالاتهم من خلال الفيسبوك والوصول الى اكبر عدد ممكن من الناس وتقديم المشورة للمستخدمين الذين يتعاملون مع الفيسبوك .

- أجرى روزين (2011) **Rosen**دراسة هدفت الى **معرفة اثار شبكات التواصل الاجتماعي الجيدة والسيئة على الاطفال**وكانت عينة الدراسة على طلاب المدارس المتوسطة والمدارس الثانوية والكليات الذين يستخدمون الفيسبوك على الأقل مرة واحدة في أثناء فترة الدراسة،اما نتائج الدراسة فقد توصلت ان الاستخدام المتواصل لشبكات التواصل الاجتماعي يظهر المزيد من علامات الاضطرابات النفسية الأخرى، بما في ذلك السلوكيات المعادية للمجتمع، الهوس ، والميول ،والعدوانية. وله تأثير سلبي على صحة جميع الأطفال.

- أجرت جيفري(2012)**Jeffrey**دراسة هدفت الى **معرفة تأثير وسائل الاعلام على الاطفال والمراهقين** وكانت عينة الدراسة (50) طالب وطالبة ،اما نتائج الدراسة فقد توصلت بأنها توفر وسائل الاعلام الاجتماعية وسيلة لهم للبقاء على اتصال مع نظرائهم،وتوفر فرصة للشباب للتواصل مع الآخرين الذين يشتركون في مصلحة مماثلة، وتوفر لهم مجموعة متنوعة من الطرق للذهاب نحو إحداث التغيير الإيجابي. وكذلك تنفذ حملات لجمع التبرعات والتورط في "الأحداث السياسية". وتؤثر على الصحة النفسية للمراهقين. والعديد من التسلط عبر الإنترنت وأنها تؤثر بشدة على عاداتهم الشرائية.

اجرى راون (2012)Rown دراسة بعنوان **اثر وسائل التواصل الإجتماعي والإعلام على تطور ونمو الاطفال وعلى سلوكهم وادائهم الاكاديمي** وكانت عينة الدراسة (100) طالب وطالبة المعرضين الى الإشعاعات التي تصدرها الأجهزة ،وتوصلت الدراسة الى انخفاض الذاكرة بعد ساعتين من الاستعمال اليومي ولمدة اربعة أيام من التعرض للهاتف الخلوي ، وإن تأثير وسائل الاتصال والاعلام على سلوك الطلبة ادى الى وجود ألفاظ نابية، ، والمشاركة في العدوان البدني،وإن ألعاب الفيديو العنيفة تزيد من السلوك العدواني، وتخفض من السلوك الاجتماعي الإيجابي ,كما اشارت الدراسة الى تراجع الانتباه عند الطلبة الذين يقضون مزيدا من الوقت في مشاهدة وسائل الاعلام كما اشارت الدراسة الى تراجع تحصيلهم المدرسي.

**تعقيب على الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية :**

تناولت الدراسات العربية السابقة الاثار الإجتماعية للإنترنت بشكل عام ،ولم تتناول شبكات التواصل الإجتماعي الإلكتروني بشكل عام ،وقد يعود هذا الامر إلى تأخرانتشار شبكات التواصل الإجتماعي الإلكترونية في العالم العربي ،باعتبار انها انطلقت من الخارج .على ان الأحداث الإجتماعية والسياسية التي عصفت بالعالم العربي اخيراً قد تحفز الباحثون للالتفات إلى اثار تلك الشبكات .لذا فالدراسة الحالية من اوائل الدراسات على المستوى العربي في البحث في اثار شبكات التواصل الإجتماعي.

جاءت جل الدراسات العربية السابقة مسحية ،ودارت حول عدة محاور :الأثار الإجتماعية لإستخدام الإنترنت ،الظواهر السلبية لذلك الإستخدام، كإدمان الإنترنت والعزلة والقلق الإجتماعي .كما تناولت الدراسات ايضاً استخدام الإنترنت في السياق التربوي من قبل الطلبة انفسهم.في حين لم

تقتصر الدراسة الحالية على الجانب المسحي ،بل كانت هناك نظرة شمولية ،إذ تناولت اثار شبكات التواصل الإجتماعي الإلكترونية على سلوك الطلبة ومن ثم البحث في التصور المقترح للتعامل مع الأثار السلبية والإيجابية على سلوك الطلبة الناجمة عن تلك الشبكات.

جاءت هذه الدراسة امتداداً لدراسات اجنبية توجهت لدراسة شبكات التواصل الإجتماعي الإلكترونية من زوايا متعددة منها:طبيعة استخدام الأفراد لها ،والأثار الإيجابية والسلبية على الصعيد الفردي والإجتماعي وعلاقتها ببعض الظواهر النفسية كالقلق والعزلة الإجتماعية .كما تناولت بعض الظواهر التي واكبت تلك الشبكات مثل الإرتباط بين العلاقات الإجتماعية الواقعية والإفتراضية ،وقضايا انتهاك الخصوصية في شبكات التواصل الإجتماعي الإلكترونية .

إن هذه الدراسة تميزت عن غيرها بالميزات التالية :

-إن هدف الدراسة هو إستقصاء الأثار الإيجابية والسلبية لتأثير مواقع شبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات وأولياء أمور الطلبة في المدارس الخاصة في العاصمة،كما تميزت الدراسة في حجم العينة المختارة إذ إنها تجاوزت حجم العينات التي إستخدمتها الدراسات السابقة مما يعزز الثقة بنتائج الدراسة .

# الفصل الثالث

# الطريقة والاجراءات

# الفصل الثالث

## الطريقة والإجراءات

يتناول هذا الفصل وصفا للمنهجية المتبعة في هذه الدراسة،وكذلك وصفا لمجتمع الدراسة وعينتها،والاداه المستخدمة في جمع البيانات وطرق التحقق من صدقها وثباتها،كما يتضمن المعالجة الاحصائية المستخدمة في معالجة البيانات.

### منهجية الدراسة:

اعتمدت الباحثة في دراستها على المنهج الوصفي التطويري وهو المنهج المناسب لأهداف هذه الدراسة لانه يهدف الى وصف الظاهرة كما هي في الواقع وصفاً كمياً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً او تعبيراً كمياً.

### مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من مجموع معلمي ومعلمات المدارس الخاصة في العاصمة "عمان "وقد بلغ مجموع هذه المدارس (448)مدرسة وقسمت المدارس الى ثلاث مجموعات المجموعة الاولى مدارس عمان الشرقية والمجموعة الثانية مدارس عمان الوسطى والمجموعة الثالثة مدارس عمان الغربية، وتكون مجتمع الدراسة من معلمي المدارس الاساسية الخاصة في العاصمة عمان ومن أولياء أمور الطلبة ،وقد بلغ مجموع المعلمين والمعلمات في هذه المدارس (9000)معلم ومعلمة،منهم ستة الاف معلمة وثلاثة الاف معلم .وتكون مجتمع أولياء أمور الطلبة (3000) شخص .

### عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من 5% من مجتمع المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الخاصة في العاصمة عمان ومن 1% من مجتمع أولياء أمور الطلبة .

اختيرت العينة بالطريقة العشوائية الطبقية للمعلمين والمعلمات،وبالطريقة القصدية لأولياء أمور الطلبة لسهولة الوصول لها ،إذ صنفت المدارس الى ثلاث قوائم المدارس الغربية والمدارس الشرقية والمدارس الوسطى من العاصمة "عمان "وترك للحاسوب ان يختار عشوائيا اسماء المدارس من كل قائمة ثم اعتبر المعلمون والمعلمات في هذه المدارس هم عينة البحث، وقد اختير عينة الدراسة

من (300) شخص من اولياء امور الطلبة بطريقة قصدية من طلبة المدارس (عينة الدراسة ) وارسلت لأولياء امور الطلبة استبانة من خلال ابنائهم .بلغ عدد المعلمين عينة الدراسة (1800) معلم ومعلمة منهم (600)معلم و(1200) معلمة .

ويظهر الجدول (1)البيانات التفصيلية لتوزع افراد مجتمع الدراسة المتوفر وعينة الدراسة وفقا لمتغيراتها

جدول (1)

توزيع الأفراد المشاركين من المعلمين والمعلمات وأولياء أمور الطلبة حسب المجتمع والعينة

| الجنس | مجتمع الدراسة\معلمين | مجتمع الدراسة / أولياء أمور الطلبة | عينة الدراسة\معلمين | عينة الدراسة \أولياء أمور الطلبة | النسبة\المعلمين | النسبة \أولياء أمور الطلبة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ذكر | 3000 | 2000 | 600 | 200 | %5 | %1 |
| انثى | 6000 | 1000 | 1200 | 100 | %5 | %1 |
| مجموع | 9000 | 3000 | 1800 | 300 | %5 | %1 |

**اداة الدراسة:**

قامت الباحثة بمراجعة الادب التربوي ذي الصلة بموضوع الدراسة، واطلعت على المقاييس التي استخدمت في الدراسات السابقة ابو صعيليك()2012ناصر(2014) اللوزي(2014 ) كما انها قامت بمقابلة مجموعة من الأباء والأمهات ،والمعلمين والمعلمات الذين يعملون مع الطلبة لإستقصاء الأثار التي افرزتها شبكات التواصل الاجتماعي على سلوك الطلبة ،بعدها قامت الباحثة بتحديد ابعاد الآداه وهي (إستبانة) ثم بناء الفقرات المناسبة لكل بعد من ابعاد ادآة الدراسة، ثم أُرسلت الإستبانة على مجموعة من المحكمين وإستخراج عينة مكونة من (50) معلم ومعلمة لتأكد من صدق وثبات الأداه ، ووزعت الإستبانة على عينة من معلمي ومعلمات طلبة المرحلة الأساسية(13-16)وإستبانة لعينة من أولياء أمور الطلبة لمعرفة تأثير شبكات التواصل الإجتماعي على سلوكهم من خلال(أدائهم الأكاديمي والتوجهات السلوكية والتفاعل الإجتماعي.

تكونت اداة الدراسة من ثلاثة ابعاد وهي:القسم الأول يحتوي على معلومات عامةاما القسم الثاني يحتوي على الاثار الإيجابية للفيسبوك وتكون من (13) فقرة والأثار السلبية للفيسبوك وتكون من (8)فقرات،اما القسم الثالث يحتوي على الأثارالإيجابية لليوتيوب تكون من (5)فقرات والأثار السلبيىة لليوتيوب تكون من (7)فقرات،اما القسم الرابع يحتوي على الأثارالإيجابية للتويتر تكون من (5)فقرات والاثار السلبية للتويتر تكون من (10)فقرات،وقد بلغ مجموع فقرات الإستبانة في صورتها الأولية (47)فقرة اما صورتها النهائية (46)فقرة .

**صدق أداة الدراسة:**

للتأكد من صدق أداة الدراسة،تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين(ملحق3) ذوي الخبرة والاختصاص في مجال ،تكنولوجيا التعليم،الإدارة التربوية،أصول التربية،واللغة العربية.لإبداء آرائهم حولها، ومدى ملاءمتها لموضوع الدراسة ومدى تحقيقها لقياس ما وضعت لقياسه ،ومن ثم جمعت ملاحظاتهم عليها،وتعديلها بناء على ذلك،وقد بلغ عدد المحكمين (10) محكمين من الجامعات (الاردنية ،عمان العربية،العربية المفتوحة ،ال البيت )، وقدم المحكمون تعديلات شملت إعادة الصياغة على عشر فقرات، كما اقترح المحكمون حذف فقرة وقد انتهت الإستبانة في صيغتها النهائية الى (46)فقرة وجاءت النتائج على النحو التالي:

1- التعديل على البيانات الأولية المطلوبة.
2- تم إضافة كلمات على الفقرات.
3- تم إعادة صياغة عدد من الفقرات وهي (1-10-34-38 -11-29).
4- تم دمج مجموعة من الفقرات مع بعضها البعض(12-16-18).
5- تم تفصيل الفقرات المطلوبين الى هدف واحد (12-16).
6- شطب الفقرات المتشابهة .
7- تشكيل بعض الكلمات (1-9-10-11 ).
8- وقد انتهت فقرات الإستبانة الى (46)فقرة.

**ثبات أداة الدراسة:**

وزعت الأداة على عينة مكونة من (50)معلماً ومعلمة من خارج إطار عينة الدراسة واعيد توزيع الاداة على العينة نفسها بعد اسبوعين واستخرج معامل إرتباط بيرسون وقد بلغ معامل إرتباط

بيرسون (0.92). كما استخرج معامل الإتساق الداخلي لفقرات الإستبانة وبلغ (0.90)والجدول التالي يوضح :

**معاملات ثبات أداة آثار شبكات التواصل الاجتماعي على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) في المدارس الخاصة في العاصمة**

الجدول(2)

قيم معاملات إرتباط (بيرسون )وقيم الإتساق الداخلي كرونباخ الفا لفقرات الأداه.

| الرقم | المجال | معامل ارتباط بيرسون | كرونباخ الفا |
|---|---|---|---|
| 1 | الفيس بوك | 0.91 | 0.89 |
| 2 | اليوتيوب | 0.85 | 0.87 |
| 3 | التويتر | 0.87 | 0.81 |
| الدرجة الكلية | | 0.92 | 0.90 |

يلاحظ أن معاملات ثبات أداة آثار شبكات التواصل الاجتماعي على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) في المدارس الخاصة بمحافظة العاصمة جاءت مقبولة لأغراض الدراسة الحالية حيث كان معامل ارتباط بيرسون (0.92). ومعامل الإتساق الداخلي كرونباخ الفا (0.90).

**إجراءات تطبيق أداة الدراسة :**

تم تطبيقها في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2015\2016 وفقا للتالي :

1- التقدم بطلب الى عمادة كلية العلوم التربوية للحصول على كتاب تسهيل المهمة من رئاسة الجامعة الأردنية.
2- الحصول على كتاب تسهيل المهمة من رئاسة الجامعة الأردنية موجه الى المدارس الخاصة في عمان .ملحق( 4 )
3- الذهاب شخصيا الى المدارس المعينة، وتم تطبيق الإستبانة فيها مع الإستعانة ببعض الزملاء في المدارس الخاصة،لتطبيق أداة الدراسة،ومتابعة ذلك معهم بشكل دوري .
4- استغرقت عملية التطبيق وجمع البيانات طيلة الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2015\2016.

5- قامت الباحثة بعملية ادخال البيانات الخاصة بالدراسة الى الحاسوب باستخدام برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) وذلك بعد فحص أداة الدراسة وترميزها .

**إجراءات ا لدراسة :**

نظرالخصوصية البحث في التعامل مع شبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الاساسية قامت الباحثةباتباع الخطوات التالية:

-قامت الباحثة بالحصول على اسماء المدارس الخاصة في العاصمة التي تتضمن التعليم الاساسي وحددت اعداد الطلبة بكل مدرسة.

-حددت اعداد المعلمين والمعلمات في المدارس.

-قامت الباحثة بإستخراج عينة من معلمين ومعلمات التعليم الاساسي الخاص بنسبة 5% من خلال تحديد اسماء المدارس الخاصة اولا ثم اعتماد معلمي هذه المدارس كعينة للدراسة.

-وزعت استبانة على معلمين ومعلمات عينة الدراسة.

- وزعت استبانة اخرى للأباء وامهآت طلبة المدارس نفسها لإستقصاء السلوك.

-قامت الباحثة بجمع البيانات لكل من المعلمين والمعلمات والأباء والأمهات وادخالها للحاسوب واستخراج النتائج للإجابة على اسئلة الدراسة.

## المعالجة الإحصائية:

من اجل معالجة البيانات احصائياً استخدمت الباحثة برنامج الحزم الإحصائية(spss) المحوسب وإستخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والإحصاء الاستدلالي ،حيث تم إستخدام:

1. التكررات والنسب المئوية لوصف عينة الدراسة .
2. معامل كرونباخ ألفا لقياس الإتساق الداخلي لفقرات الأداه.
3. حساب المتوسطات الحسابية،لاستجابات العينة على أداة الدراسة،ولكل مجال من مجالاتها .

4-وقد تم الحكم على تحديد المعيار للفقرات بحسب المعادلة التالية (أعلى إجابة –أدنى إجابة مقسوم على ثلاث مستويات) 5-3/1=2,33

(1-2.33)منخفض.

(3.67-2.34)متوسط.

(5-3.68)مرتفع.

# الفصل الرابع

# نتائج الدراسة

# الفصل الرابع

## نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة من خلال الإجابة عن أسئلتها، وعلى النحو الآتي:

**السؤال الأول: ما الاثار الإيجابية لشبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16)من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة في العاصمة"عمان؟**

**1. الفيسبوك:**

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للآثار الايجابية لوسائل الإتصال الاجتماعي(الفيسبوك) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بمحافظة العاصمة بشكل عام ولكل فقرة من فقرات هذا المجال، ويظهر الجدول (3) ذلك.

الجدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (الفيسبوك) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة مرتبة تنازلياً

| الرقم | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | الأثر |
|---|---|---|---|---|---|
| 10 | يمكن الطلبة من البقاء في اتصال دائم مع عائلاتهم واصدقائهم | 3.18 | 1.44 | 1 | متوسط |
| 7 | يساعد الطلبة في ادراك المعلومات وفهمها طبقا لقدرة الطالب | 2.80 | 1.20 | 2 | متوسط |
| 8 | يزود الطلبة بالمعلومات التي هي موضع اهتمامهم | 2.72 | 1.18 | 3 | متوسط |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 6 | يتيح فرصة اكبر لمناقشة بعض الامور اكثر مما هو متاح في الغرفة الصفية | 2.67 | 1.35 | 4 | متوسط |
| 4 | يصوب بعض المفاهيم والمصطلحات التي نوقشت في الغرفة الصفية | 2.62 | 1.30 | 5 | متوسط |
| 5 | يقدم معلومات احدث من معلومات المنهاج المدرسي | 2.40 | 1.32 | 6 | متوسط |
| 9 | يمكن الطلبة من تبادل المعلومات والصور والافلام | 2.40 | 1.46 | 6 | متوسط |
| 3 | يرفع درجة الاثارة في عملية التعلم والتعليم | 2.37 | 1.22 | 8 | متوسط |
| 1 | يحسن درجة تبادل المعلومات في الواجبات المدرسية | 2.35 | 1.42 | 9 | متوسط |
| 13 | يعمق تبادل المشاعر والاحاسيس والفهم المشترك بين الافراد المتواصلين | 2.32 | 1.46 | 10 | منخفض |
| 11 | يمكن الطلبة من رفع درجة التواصل الاجتماعي مع اصدقائهم | 2.25 | 1.31 | 11 | منخفض |
| 12 | يرفع درجة حب الاستطلاع عند الطلبة | 2.23 | 1.36 | 12 | منخفض |
| 2 | يتيح مناقشة افكار طرحها الطلبة في الغرفة الصفية | 2.18 | 1.43 | 13 | منخفض |
| الدرجة الكلية | | 2.50 | 0.81 | متوسط | |

يلاحظ من الجدول (3) أن مستوى الآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (الفيسبوك) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة كان متوسطا، إذ بلغ المتوسط الحسابي (2.50) بانحراف معياري (0.81)، وجاءت الفقرات في المستويين المتوسط والمنخفض، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.18- 2.18)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (10) التي تنص على"

يمكن الطلبة من البقاء في اتصال دائم مع عائلاتهم واصدقائهم "، بمتوسط حسابي (3.18) بانحراف معياري (1.44) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (7) التي تنص على" يساعد الطلبة في ادراك المعلومات وفهمها طبقا لقدرة الطالب " بمتوسط حسابي (2.80) بانحراف معياري (1.20) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (12) التي تنص على" يرفع درجة حب الاستطلاع عند الطلبة "بمتوسط حسابي (2.23) بانحراف معياري (1.36) وبمستوى منخفض، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (2) التي تنص على" يتيح مناقشة افكار طرحها الطلبة في الغرفة الصفية " بمتوسط حسابي (2.18) بانحراف معياري (1.43) وبمستوى منخفض.

2. **اليوتيوب**:

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (اليوتيوب) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة بشكل عام ولكل فقرة من فقرات هذا المجال، ويظهر الجدول (4) ذلك.

الجدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (اليوتيوب) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة مرتبة تنازلياً

| الرقم | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | الأثر |
|---|---|---|---|---|---|
| 22 | يعطي راحة نفسية للطلبة عند تحميلهم مقاطع مهمة بالنسبة لهم | 3.87 | 1.16 | 1 | مرتفع |
| 24 | يساعد الطلبة في حفظ المعلومات والبيانات التي يرغبون في الإحتفاظ بها | 3.72 | 1.40 | 2 | مرتفع |
| 26 | يساعد الطلبة على عرض مواقفهم واعمالهم على زملائهم | 3.70 | 1.51 | 3 | مرتفع |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 23 | يساعد الطلبة في تبادل المواد السمعية والبصرية المهمة بالنسبة لهم | 3.67 | 1.43 | 4 | متوسط |
| 25 | يساعد الطلبة على الانفتاح على خبرات الاخرين ومشاهدة اعمالهم | 3.38 | 1.43 | 5 | متوسط |
| الدرجة الكلية | | 3.67 | 1.26 | متوسط | |

يلاحظ من الجدول (4) أن مستوى الآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (اليوتيوب) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة كان متوسطا، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.67) بانحراف معياري (1.26)، وجاءت الفقرات في المستويين المرتفع والمتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.87- 3.38)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (22) التي تنص على" يعطي راحة نفسية للطلبة عند تحميلهم مقاطع مهمة بالنسبة لهم "، بمتوسط حسابي (3.87) بانحراف معياري (1.16) وبمستوى مرتفع، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (24) التي تنص على" يساعد الطلبة في حفظ المعلومات والبيانات التي يرغبون في الإحتفاظ بها " بمتوسط حسابي (3.72) بانحراف معياري (1.40) وبمستوى مرتفع، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (23) التي تنص على"يساعد الطلبة في تبادل المواد السمعية والبصرية المهمة بالنسبة لهم "بمتوسط حسابي (3.67) بانحراف معياري (1.43) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (25) التي تنص على" يساعد الطالب على الانفتاح على خبرات الاخرين ومشاهدة اعمالهم " بمتوسط حسابي (3.38) بانحراف معياري (1.43) وبمستوى متوسط.

3. **التويتر**:

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (التويتر) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة بشكل عام ولكل فقرة من فقرات هذا المجال، ويظهر الجدول (5) ذلك.

الجدول رقم "5"

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (التويتر) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة مرتبة تنازلياً

| الرقم | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | الأثر |
|---|---|---|---|---|---|
| 34 | يعطي الفرصة لإستحضار المعلومات في اي وقت يشاء | 3.60 | 1.24 | 1 | متوسط |
| 37 | يواكب الاحداث اول بأول وسهولة الحصول على الاخبار لحظة وقوعها | 3.38 | 1.43 | 2 | متوسط |
| 36 | يستقطب الاشخاص الذين يشاركونه في الاراء والمواقف ليشكل منه جماعات خاصه | 3.32 | 1.41 | 3 | متوسط |
| 35 | يساعد على سرعة تبادل المعلومات | 3.25 | 1.43 | 4 | متوسط |
| الدرجة الكلية | | 3.39 | 1.30 | متوسط | |

يلاحظ من الجدول (5) أن مستوى الآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (التويتر) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة كان متوسطا، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.39) بانحراف معياري (1.30)، وجاءت الفقرات في المستوى المتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.60- 3.25)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (34) التي تنص على" يعطي الفرصة لإستحضار المعلومات في اي وقت يشاء"، بمتوسط حسابي (3.60) بانحراف معياري (1.24) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (37) التي تنص على" يواكب الاحداث اول بأول وسهولة الحصول على الاخبار لحظة وقوعها " بمتوسط حسابي (3.38) بانحراف معياري (1.48) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (36) التي تنص على" يستقطب الاشخاص الذين يشاركونه في الاراء والمواقف ليشكل منه جماعات خاصه "بمتوسط حسابي (3.32) بانحراف معياري (1.41) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (35) التي تنص على" يساعد

على سرعة تبادل المعلومات " بمتوسط حسابي (3.25) بانحراف معياري (1.43) وبمستوى متوسط.

**السؤال الثاني: ما الاثار الإيجابية لشبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية(13-16)من وجهة نظر آباء وامهات طلبة المدارس الخاصة في العاصمة"عمان"؟**

**1. الفيسبوك:**

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (الفيسبوك) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة بشكل عام ولكل فقرة من فقرات هذا المجال، ويظهر الجدول (6) ذلك.

الجدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (الفيسبوك) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة مرتبة تنازلياً

| الرقم | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | الأثر |
|---|---|---|---|---|---|
| 10 | يمكن الطلبة من البقاء في اتصال دائم مع عائلاتهم واصدقائهم | 3.41 | 1.37 | 1 | متوسط |
| 6 | يتيح فرصة اكبر لمناقشة بعض الامور اكثر مما هو متاح في الغرفة الصفية | 3.37 | 1.22 | 2 | متوسط |
| 7 | يساعد الطلبة في ادراك المعلومات وفهمها طبقا لقدرة الطالب | 3.36 | 1.14 | 3 | متوسط |
| 4 | يصوب بعض المفاهيم والمصطلحات التي نوقشت في الغرفة الصفية | 3.28 | 1.24 | 4 | متوسط |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 8 | يزود الطلبة بالمعلومات التي هي موضع اهتمامهم | 3.25 | 1.09 | 5 | متوسط |
| 13 | يعمق تبادل المشاعر والاحاسيس والفهم المشترك بين الافراد المتواصلين | 3.20 | 1.46 | 6 | متوسط |
| 1 | يحسن درجة تبادل المعلومات في الواجبات المدرسية | 3.18 | 1.52 | 7 | متوسط |
| 5 | يقدم معلومات احدث من معلومات المنهاج المدرسي | 3.16 | 1.36 | 8 | متوسط |
| 3 | يرفع درجة الاثارة في عملية التعلم والتعليم | 3.08 | 1.24 | 9 | متوسط |
| 9 | يمكن الطلبة من تبادل المعلومات والصور والافلام | 3.07 | 1.48 | 10 | متوسط |
| 2 | يتيح مناقشة افكار طرحها الطلبة في الغرفة الصفية | 3.03 | 1.49 | 11 | متوسط |
| 12 | يرفع درجة حب الاستطلاع عند الطلبة | 2.91 | 1.52 | 12 | متوسط |
| 11 | يمكن الطلبة من رفع درجة التواصل الاجتماعي مع اصدقائهم | 2.54 | 1.58 | 13 | متوسط |
| الدرجة الكلية | | 3.14 | 0.94 | متوسط | |

يلاحظ من الجدول (6) أن مستوى الآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (الفيسبوك) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة كان متوسطا، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.14) بانحراف معياري (0.94)، وجاءت الفقرات في المستوى المتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.41- 2.54)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (10) التي تنص على" يمكن الطلبة من البقاء في اتصال دائم مع عائلاتهم واصدقائهم "، بمتوسط حسابي (3.41) بانحراف معياري (1.37) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (6) التي تنص على" يتيح فرصة اكبر لمناقشة بعض الامور اكثر مما هو

متاح في الغرفة الصفية " بمتوسط حسابي (3.37) بانحراف معياري (1.22) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (12) التي تنص على" يرفع درجة حب الاستطلاع عند الطلبة "بمتوسط حسابي (2.91) بانحراف معياري (1.52) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (11) التي تنص على" يمكن الطلبة من رفع درجة التواصل الاجتماعي مع اصدقائهم " بمتوسط حسابي (2.54) بانحراف معياري (1.58) وبمستوى متوسط.

2. **اليوتيوب**:

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (اليوتيوب) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة بشكل عام ولكل فقرة من فقرات هذا المجال، ويظهر الجدول (7) ذلك.

الجدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (اليوتيوب) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة مرتبة تنازلياً

| الرقم | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | الأثر |
|---|---|---|---|---|---|
| 22 | يعطي راحة نفسية للطلبة عند تحميلهم مقاطع مهمة بالنسبة لهم | 4.02 | 1.06 | 1 | مرتفع |
| 24 | يساعد الطلبة في حفظ المعلومات والبيانات التي يرغبون في الإحتفاظ بها | 3.91 | 1.24 | 2 | مرتفع |
| 26 | يساعد الطلبة على عرض مواقفهم واعمالهم على زملائهم | 3.90 | 1.44 | 3 | مرتفع |
| 23 | يساعد الطلبة على تبادل المواد السمعية والبصرية المهمة بالنسبة لهم | 3.87 | 1.21 | 4 | مرتفع |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 25 | يساعد الطلبة على الانفتاح على خبرات الاخرين ومشاهدة اعمالهم | 2.95 | 1.47 | 5 | متوسط |
| | الدرجة الكلية | 3.73 | 1.04 | مرتفع | |

يلاحظ من الجدول (7) أن مستوى الآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (اليوتيوب) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة كان مرتفعا،إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.73) بانحراف معياري (1.04)، وجاءت الفقرات في المستويين المرتفع والمتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.02- 2.95)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (22) التي تنص على" يعطي راحة نفسية للطلبة عند تحميلهم مقاطع مهمة بالنسبة لهم "، بمتوسط حسابي (4.02) بانحراف معياري (1.06) وبمستوى مرتفع، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (24) التي تنص على"يساعد الطلبة في حفظ المعلومات والبيانات التي يرغبون في الإحتفاظ بها ، بمتوسط حسابي (3.91) بانحراف معياري (1.24) وبمستوى مرتفع، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (23) التي تنص على" يساعد الطلبة على تبادل المواد السمعية والبصرية المهمة بالنسبة لهم "بمتوسط حسابي (3.87) بانحراف معياري (1.21) وبمستوى مرتفع، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (25) التي تنص على" يساعد الطالب على الانفتاح على خبرات الاخرين ومشاهدة اعمالهم " بمتوسط حسابي (2.85) بانحراف معياري (1.47) وبمستوى متوسط.

3. **التويتر:**

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (التويتر) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة بشكل عام ولكل فقرة من فقرات هذا المجال، ويظهر الجدول (8) ذلك.

الجدول (8)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (التويتر) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة مرتبة تنازلياً

| الرقم | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | الأثر |
|---|---|---|---|---|---|
| 34 | يعطي الفرصة لإستحضار المعلومات في اي وقت يشاء | 3.73 | 1.16 | 1 | مرتفع |
| 37 | يواكب الاحداث اول بأول وسهولة الحصول على الاخبار لحظة وقوعها | 3.72 | 1.30 | 2 | مرتفع |
| 36 | يستقطب الاشخاص الذين يشاركونه في الاراء والمواقف ليشكل منه جماعات خاصه | 3.62 | 1.37 | 3 | متوسط |
| 35 | يساعد على سرعة تبادل المعلومات | 3.57 | 1.36 | 4 | متوسط |
| الدرجة الكلية | | 3.66 | 1.18 | متوسط | |

يلاحظ من الجدول (8) أن مستوى الآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (التويتر) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة كان متوسطا، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.66) بانحراف معياري (1.18)، وجاءت الفقرات في المستويين المرتفع والمتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.73-3.57)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (34) التي تنص على" يعطي الفرصة لإستحضار المعلومات في اي وقت يشاء"، بمتوسط حسابي (3.73) بانحراف معياري (1.16) وبمستوى مرتفع، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (37) التي تنص على" يواكب الاحداث اول بأول وسهولة الحصول على الاخبار لحظة وقوعها" بمتوسط حسابي (3.72) بانحراف معياري (1.30) وبمستوى مرتفع، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (36) التي تنص على" يستقطب الاشخاص الذين يشاركونه في الاراء والمواقف ليشكل منه جماعات خاصه " بمتوسط حسابي (3.62) بانحراف معياري (1.37) وبمستوى متوسط ، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (35) التي تنص على" يساعد على سرعة تبادل المعلومات "بمتوسط حسابي (3.57) بانحراف معياري (1.36) وبمستوى متوسط.

**السؤال الثالث: ما الاثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية(13-16)من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة في العاصمة"عمان؟**

1. **الفيسبوك:**

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (الفيسبوك) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة بشكل عام ولكل فقرة من فقرات هذا المجال، ويظهر الجدول (9) ذلك.

الجدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي(الفيسبوك) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة في العاصمة مرتبة تنازلياً

| الرقم | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | الأثر |
|---|---|---|---|---|---|
| 17 | يشكك بالمعلومات الثابتة والصحيحة في عقل الطالب | 3.37 | 1.35 | 1 | متوسط |
| 20 | يشوش افكار الطلبة بمعلومات متضاربة | 3.00 | 0.92 | 2 | متوسط |
| 19 | يبتز بعض الاشخاص لعرض الصور الشخصية والمعلومات الخاصة بهم في مواقف محرجة | 2.42 | 1.27 | 3 | متوسط |
| 21 | يزيد من المشاكل الصحية نتيجة الاستخدام المتواصل | 2.35 | 1.20 | 4 | متوسط |
| 18 | يحدد العلاقة الواقعية مع الوالدين والاخوه | 2.00 | 1.25 | 5 | منخفض |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 16 | يساعد على نشر المعلومات والصور المنافية للاخلاق | 1.92 | 1.37 | 6 | منخفض |
| 14 | يقلل المعلومات المعروضة على الفيسبوك | 1.75 | 1.26 | 7 | منخفض |
| 15 | يضعف جدية الطلبة في التعامل مع الفيسبوك كأداه تعليمية | 1.33 | 0.63 | 8 | منخفض |
| الدرجة الكلية | | 2.27 | 1.06 | منخفض | |

يلاحظ من الجدول (9) أن مستوى الآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (الفيسبوك) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة كان منخفضا، إذ بلغ المتوسط الحسابي (2.27) بانحراف معياري (1.06)، وجاءت الفقرات في المستويين المتوسط والمنخفض، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.37- 1.33)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (17) التي تنص على" يشكك بالمعلومات الثابتة والصحيحة في عقل الطالب "، بمتوسط حسابي (3.37) بانحراف معياري (1.35) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (20) التي تنص على"يشوش افكار الطلبة بمعلومات متضاربة " بمتوسط حسابي (3.00) بانحراف معياري (0.92) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (14) التي تنص على" يقلل المعلومات المعروضة على الفيسبوك "بمتوسط حسابي (1.75) بانحراف معياري (1.26) وبمستوى منخفض، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (15) التي تنص على" يضعف جدية الطلبة في التعامل مع الفيسبوك كأداه تعليمية " بمتوسط حسابي(1.33)بانحرافمعياري (0.63) وبمستوى منخفض.

2. **اليوتيوب**:

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي(اليوتيوب) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة بشكل عام ولكل فقرة من فقرات هذا المجال، ويظهر الجدول(10) ذلك.

الجدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (اليوتيوب) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة مرتبة تنازلياً

| الرقم | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | الأثر |
|---|---|---|---|---|---|
| 33 | يعرض المستخدم لبعض المشاكل صحية | 3.00 | 1.52 | 1 | متوسط |
| 27 | يسهم استخدام (اليوتيوب)في نشر السلوكيات الخاطئه | 2.65 | 1.09 | 2 | متوسط |
| 31 | يساعد على تراجع اليات التفكير والابداع لتركيزه على المشاهدة ومتابعة الكلام | 2.58 | 1.09 | 3 | متوسط |
| 30 | يساهم (اليوتيوب) فيرفع درجة العمل التخريبي (الدعائي) | 2.48 | 1.24 | 4 | متوسط |
| 32 | يساعد على ترويج السلع ونشرها | 2.47 | 1.35 | 5 | متوسط |
| الدرجة الكلية | | 2.63 | 0.95 | متوسط | |

يلاحظ من الجدول (10) أن مستوى الآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (اليوتيوب) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة كان متوسطا، إذ بلغ المتوسط الحسابي (2.63) بانحراف معياري (0.95)،وجاءت الفقرات في المستوى المتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.00- 2.47)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (33) التي تنص على" يعرض المستخدم لبعض المشاكل صحية "، بمتوسط حسابي (3.00) بانحراف معياري (1.52) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (27) التي تنص على" يسهم استخدام (اليوتيوب)في نشر السلوكيات الخاطئه " بمتوسط حسابي (2.65) بانحراف معياري (1.09) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (30) التي تنص على" يساهم (اليوتيوب) في رفع درجة العمل التخريبي (الدعائي)"بمتوسط حسابي (2.48) بانحراف معياري (1.24) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (32) التي تنص على" يساعد على ترويج السلع ونشرها " بمتوسط حسابي (2.47) بانحراف معياري (1.35) وبمستوى متوسط.

**3. التويتر:**

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (التويتر) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة بشكل عام ولكل فقرة من فقرات هذا المجال، ويظهر الجدول(11) ذلك.

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (التويتر) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة مرتبة تنازلياً

| الرقم | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | الأثر |
|---|---|---|---|---|---|
| 44 | يساعد على اغتيال الشخصية | 4.10 | 0.97 | 1 | مرتفع |
| 45 | يساعد على انتهاك حقوق الملكية الفردية للأفراد والمؤسسات | 3.95 | 1.06 | 2 | مرتفع |
| 46 | يساعد على نشر الافكار الهدامة من خلال موقعه | 3.68 | 1.21 | 3 | مرتفع |
| 43 | يساعد على اقتحام خصوصية الفرد واستغلالها | 3.48 | 1.21 | 4 | متوسط |
| 41 | يعطي الفرصة لنشر الشائعات وترويجها | 2.72 | 0.98 | 5 | متوسط |
| 42 | يتيح الفرصة للأشخاص لفتح حسابات وهمية لأغراض سلبية | 2.72 | 1.33 | 5 | متوسط |
| 40 | يعرض المستخدم لمشاكل في بصره | 2.65 | 1.18 | 7 | متوسط |
| 39 | يضعف الروابط العائلية المباشرة | 2.62 | 1.06 | 8 | متوسط |
| 38 | يسهم في الانفصال عن الحياة الواقعية اليومية | 2.28 | 1.01 | 9 | منخفض |

| | | | |
|---|---|---|---|
| الدرجة الكلية | 3.13 | 0.56 | متوسط |

يلاحظ من الجدول (11 )أن مستوى الآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (التويتر) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة كان متوسطا، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.13) بانحراف معياري (0.56)، وجاءت الفقرات في المستويات المرتفع والمتوسط والمنخفض، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.10- 2.28)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (44) التي تنص على" يساعد على اغتيال الشخصية "، بمتوسط حسابي (4.10) بانحراف معياري (0.67) وبمستوى مرتفع، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (45) التي تنص على" يساعد على انتهاك حقوق الملكية الفردية للأفراد والمؤسسات " بمتوسط حسابي (3.95) بانحراف معياري (1.06) وبمستوى مرتفع، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (39) التي تنص على" يضعف الروابط العائلية المباشرة "بمتوسط حسابي (2.62) بانحراف معياري (1.06) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (38) التي تنص على" يسهم في الانفصال عن الحياة الواقعية اليومية " بمتوسط حسابي (2.28) بانحراف معياري (1.01) وبمستوى منخفض.

1. **السؤال الرابع: ما الاثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الاساسية(13-16)من وجهة نظر آباء وامهات طلبة المدارس الخاصة في العاصمة"عمان"؟**
2. **الفيسبوك:**

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (الفيسبوك) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة بشكل عام ولكل فقرة من فقرات هذا المجال، ويظهر الجدول (12) ذلك.

الجدول (12)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (الفيسبوك) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة مرتبة تنازلياً

| الرقم | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | الأثر |
|---|---|---|---|---|---|
| 17 | يشكك بالمعلومات الثابتة والصحيحة في عقل الطالب | 3.52 | 1.47 | 1 | متوسط |
| 19 | يبتز بعض الاشخاص لعرض الصور الشخصية والمعلومات الخاصة بهم في مواقف محرجة | 3.21 | 1.29 | 2 | متوسط |
| 20 | يشويش افكار الطلبة بمعلومات متضاربة | 3.11 | 1.38 | 3 | متوسط |
| 21 | يزيد من المشاكل الصحية نتيجة الاستخدام المتواصل | 3.06 | 1.46 | 4 | متوسط |
| 16 | يساعد على نشر المعلومات والصور المنافية للاخلاق | 2.82 | 1.59 | 5 | متوسط |
| 14 | يقلل المعلومات المعروضة على الفيسبوك | 2.71 | 1.67 | 6 | متوسط |
| 18 | يحدد العلاقة الواقعية مع الوالدين والاخوه | 2.69 | 1.54 | 7 | متوسط |
| 15 | يضعف جدية الطلبة في التعامل مع الفيسبوك كأداه تعليمية | 1.49 | 0.80 | 8 | منخفض |
| الدرجة الكلية | | 2.83 | 1.15 | متوسط | |

يلاحظ من الجدول (12) أن مستوى الآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (الفيسبوك) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة كان متوسطا، إذ بلغ المتوسط الحسابي (2.83) بانحراف معياري (1.15)، وجاءت الفقرات في المستويين المتوسط والمنخفض، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.52-1.49)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (17) التي تنص على" يشكك بالمعلومات الثابتة والصحيحة في عقل الطالب"، بمتوسط حسابي (3.52) بانحراف معياري (1.47) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (19) التي تنص على" يبتزبعض الاشخاص لعرض الصور الشخصية والمعلومات الخاصة بهم في مواقف محرجة " بمتوسط حسابي (3.21) بانحراف معياري (1.29) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (18) التي تنص على" يحدد العلاقة الواقعية

مع الوالدين والاخوه" بمتوسط حسابي (2.69) بانحراف معياري (1.54) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (15) التي تنص على" يضعف جدية الطلبة في التعامل مع الفيسبوك كأداه تعليمية " بمتوسط حسابي (1.49) بانحراف معياري (0.80) وبمستوى منخفض.

3. **اليوتيوب:**

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (اليوتيوب) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة بشكل عام ولكل فقرة من فقرات هذا المجال، ويظهر الجدول (13) ذلك.

الجدول (13)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (اليوتيوب) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة مرتبة تنازلياً

| الرقم | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | الأثر |
|---|---|---|---|---|---|
| 33 | يعرض المستخدم لبعض المشاكل صحية | 3.52 | 1.31 | 1 | متوسط |
| 32 | يساعد على ترويج السلع ونشرها | 3.14 | 1.46 | 5 | متوسط |
| 27 | يسهم استخدام (اليوتيوب)في نشر السلوكيات الخاطئه | 3.13 | 1.28 | 2 | متوسط |
| 30 | يساهم (اليوتيوب) في رفع درجة العمل التخريبي (الدعائي) | 3.12 | 1.34 | 4 | متوسط |
| 31 | يساعد على تراجع اليات التفكير والابداع لتركيزه على المشاهدة ومتابعة الكلام | 3.05 | 1.30 | 3 | متوسط |
| 29 | يسهم استخدام (اليوتيوب) في انتشار الجرائم الالكترونية | 2.91 | 1.42 | 6 | متوسط |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 28 | يسهم استخدام (اليوتيوب) في مشاكل صحية كالقلق وقلة النوم | 2.87 | 1.47 | 7 | متوسط |
| الدرجة الكلية | | 3.10 | 1.00 | متوسط | |

يلاحظ من الجدول (13) أن مستوى الآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (اليوتيوب) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة كان متوسطا، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.10) بانحراف معياري (1.00)، وجاءت الفقرات في المستوى المتوسط ، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.52- 2.87)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (33) التي تنص على" يعرض المستخدم لبعض المشاكل صحية "، بمتوسط حسابي (3.52) بانحراف معياري (1.31) وبمستوى متوسط، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (32) التي تنص على" يساعد على ترويج السلع ونشرها " بمتوسط حسابي (3.14) بانحراف معياري (1.46) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (29) التي تنص على" يسهم استخدام (اليوتيوب) في انتشار الجرائم الالكترونية "بمتوسط حسابي (2.91) بانحراف معياري (1.42) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (28) التي تنص على" يسهم استخدام (اليوتيوب) في مشاكل صحية كالقلق وقلة النوم " بمتوسط حسابي (2.87) بانحراف معياري (1.47) وبمستوى متوسط.

**التويتر:**

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (التويتر) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة بشكل عام ولكل فقرة من فقرات هذا المجال، ويظهر الجدول (14) ذلك.

الجدول (14)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (التويتر) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة مرتبة تنازلياً

| الرقم | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | الأثر |
|---|---|---|---|---|---|
| 44 | يساعد على اغتيال الشخصية | 3.77 | 1.36 | 1 | مرتفع |
| 46 | يساعد على نشر الافكار الهدامة من خلال موقعه | 3.68 | 1.29 | 2 | مرتفع |
| 45 | يساعد على انتهاك حقوق الملكية الفردية للأفراد والمؤسسات | 3.64 | 1.31 | 3 | متوسط |
| 43 | يساعد على اقتحام خصوصية الفرد واستغلالها | 3.41 | 1.35 | 4 | متوسط |
| 40 | يعرض المستخدم لمشاكل في بصره | 3.10 | 1.33 | 5 | متوسط |
| 41 | يعطي الفرصة لنشر الشائعات وترويجها | 3.08 | 1.26 | 6 | متوسط |
| 39 | يضعف الروابط العائلية المباشرة | 2.98 | 1.28 | 7 | متوسط |
| 42 | يتيح الفرصة للأشخاص لفتح حسابات وهمية لأغراض سلبية | 2.46 | 1.31 | 8 | متوسط |
| 38 | يسهم في الانفصال عن الحياة الواقعية اليومية | 2.43 | 1.25 | 9 | متوسط |
| الدرجة الكلية | | 3.17 | 0.78 | متوسط | |

يلاحظ من الجدول (14) أن مستوى الآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (التويتر) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة كان متوسطا، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.17) بانحراف معياري (0.78)، وجاءت الفقرات في المستويين المرتفع والمتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.77-2.43)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (44) التي تنص على" يساعد على اغتيال الشخصية "، بمتوسط حسابي (3.77) بانحراف معياري (1.36) وبمستوى مرتفع، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (46) التي تنص على" يساعد على نشر الافكار الهدامة من خلال موقعه " بمتوسط حسابي (3.68) بانحراف معياري (1.29) وبمستوى مرتفع، وجاءت في الرتبة قبل الاخيرة الفقرة (42)

التي تنص على" يتيح الفرصة للأشخاص لفتح حسابات وهمية لأغراض سلبية "بمتوسط حسابي (2.46) بانحراف معياري (1.31) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (38) التي تنص على" يسهم في الانفصال عن الحياة الواقعية اليومية " بمتوسط حسابي (2.43) بانحراف معياري (1.25) وبمستوى متوسط.

**السؤال الخامس:ما التصور التربوي المقترح للتعامل مع أثار شبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16) في محافظة العاصمة "عمان"؟**

بناء على الأدب النظري والنتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة المنبثقة عن الاسئلة الاربعة الأولى وضعت الباحثة تصوراً تربوياً مقترحاً للتعامل مع أثار شبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية وتم بناء التصور التربوي المقترح من خلال معرفة الأهداف الرئيسية والأهداف الثانوية للتصور التربوي المقترح وكيفية تطبيق التصور التربوي المقترح وكيفية تقيميه ،ثم إستخراج التحليل العاملي للفقرات التي جاءت بمعيار متوسط .

**الصدق العاملي للمقياس:**

للتحقق من الصدق العاملي للمقياس، تمّ استخدام التحليل العاملي (Factor Analysis). وفي البداية، تم استخدام مقياس كفاية العينة (Measure of Adequacy ) والذي يسمى مقياس (Kaiser-Meyer-Olkin) وذلك من أجل تحديد درجة ملاءمة استخدام التحليل العاملي، حيث تعد العينة كافية لإجراء التحليل العاملي إذا كانت قيمة مقياس كفاية العينة (MSA) تقع بين (0.5-1) وتشير نتيجة التحليل العاملي جدول(1 ) إلى أن قيمة (MSA) كانت (0.723 )هذا يعني حسب المقياس أن العينة ملائمة لاستخدام التحليل العاملي. كما تم أيضاً استخدام اختبار(Bartlett) لتحديد درجة ملاءمة التحليل العاملي، وقد أشارت النتائج إلى ملاءمة التحليل العاملي في هذه الدراسة إذ كان مستوى الدلالة يساوي ( sig=0.000 ) .

**جدول (15)**

**مقياس كفاية العينة(MSA ) واختبار بارتلت**

| | |
|---|---|
| مقياس كفاية العينة | 0.723 |
| اختبار بارتلت (Bartlett ) | 0.000 |

للوقوف على البناء العاملي للمقياس، جري استخدام التحليل العاملي( Factor Analyses ) لفقرات الاستبانة، لتقصي العوامل المسؤولة عن الأداء في المقياس، فأفرزت نتائج التحليل العاملي بطريقة المكونات الرئيسة (Principal components) والتدوير المتعامد (Varimax Rotation )احد عشر عاملاً قيم الجذر الكامن لها أكبر من الواحد الصحيح، وتفسر مجتمعه ما مجموعه (83.885%) من التباين في الأداء على المقياس، حيث تم تحديد عدد العوامل اعتماداً على أن قيمة التباين الكلي المفسر أكبر من واحد )( Eigen Values over 1 . ويوضح الجدول ( 2 ) الجذور الكامنة والتباين المفسر للعوامل التي تشكل البناء العاملي للمقياس.

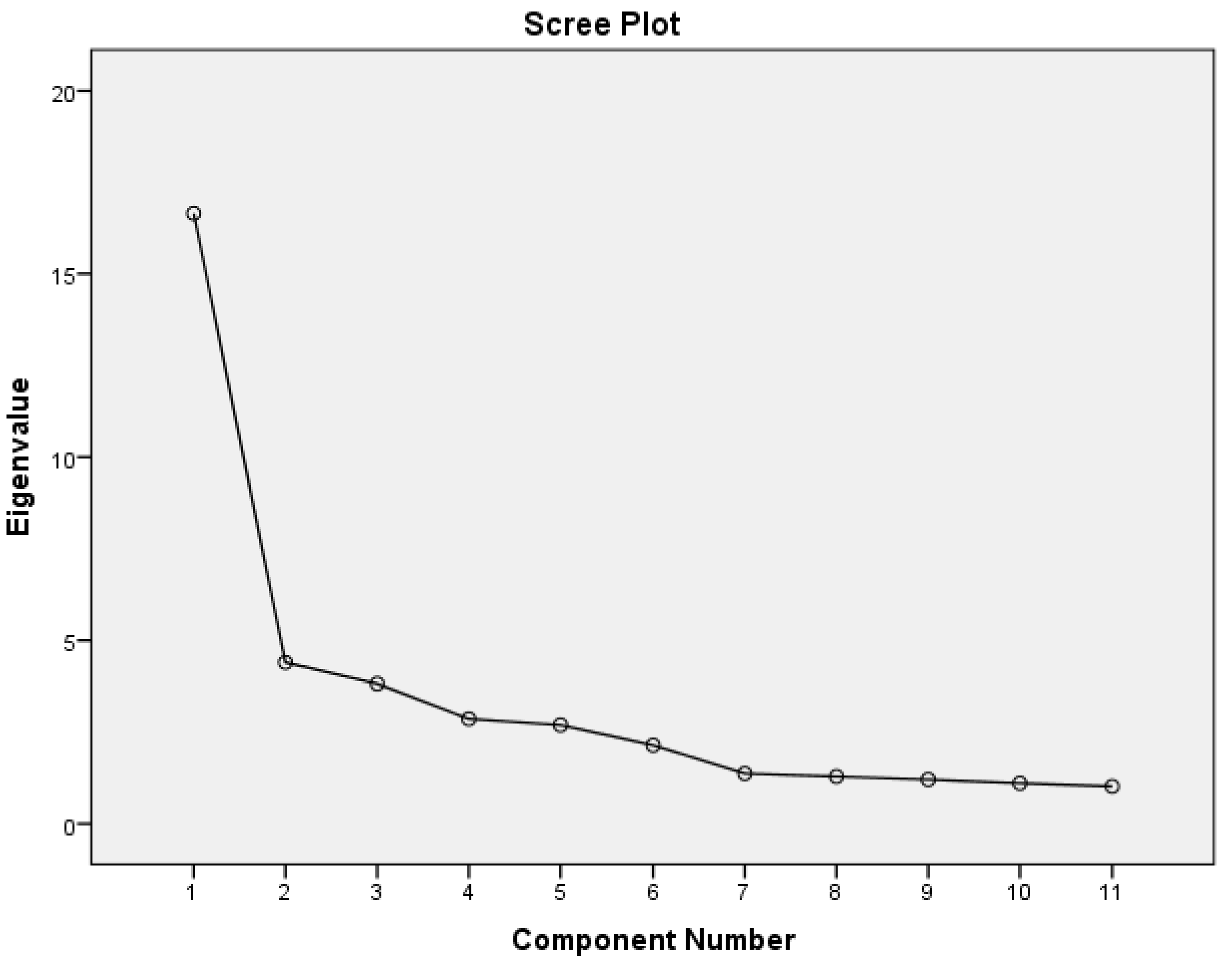
**جدول (16)**

**الجذور الكامنة والتباين المفسر للعوامل التي تشكل البناء العاملي للمقياس**

| العامل | الجذر الكامن | نسبة التباين المفسر | النسبة التراكمية للتباين |
|---|---|---|---|
| 1 | 16.65 | 36.195 | 36.195 |
| 2 | 4.4 | 9.565 | 45.76 |
| 3 | 3.821 | 8.306 | 54.066 |
| 4 | 2.866 | 6.231 | 60.297 |
| 5 | 2.701 | 5.872 | 66.169 |
| 6 | 2.146 | 4.665 | 70.834 |
| 7 | 1.373 | 2.985 | 73.819 |
| 8 | 1.291 | 2.807 | 76.626 |
| 9 | 1.21 | 2.629 | 79.256 |
| 10 | 1.108 | 2.409 | 81.664 |
| 11 | 1.022 | 2.221 | 83.885 |

يلاحظ من الجدول ( ) أن العامل الأول فسر ما نسبته 16.65% من التباين الكلي، وهي أعلى نسبة تباين مفسرة مقارنة بالعوامل الأخرى وهي قيمة مرتفعة إذا قورنت مع التباين المفسر من

بقية العوامل الأخرى ويظهر هذا الفرق واضحا في التمثيل البياني للجذور الكامنة للعوامل المختلفة والتي تبدو في الشكل (1) ويدل ذلك على أن الأداة تقيس عاملا واحدا، مما يشير إلى أحادية البعد (unidimensionality)، أي أن الأداة تقيس عاملا رئيساً واحداً، وبقية العوامل تظهر ثانوية.




**الشكل (1): التمثيل البياني للجذور الكامنة(Eigen Values) للعوامل المكونة للمقياس**

وللوقوف على تشبع الفقرات المكونة للمقياس بالعوامل التي انتهت إليها نتائج التحليل العاملي فقد جرى استخراج معاملات تشبع الفقرات بالعوامل الاحدى عشر، وتعد الفقرة متشبعة على العامل الذي يزيد على العامل الآخر بفارق (0.10)على الأقل مما يجعل الفقرات نقية (Hair et. al.، 1995 ) ، ومن أجل اختبار مصداقية أداة البحث من حيث:

1. درجة تقارب الأسئلة التي تقيس كل عامل (Convergent Validity) بحيث تكون الاسئلة متقاربة لكل عامل إذا كان تحميلها على العامل المقابل لها أعلى من (0.3).

2. درجة التمايز بين الاسئلة التي تقيس العوامل المختلفة (Discriminate Validity) بحيث يتحقق التمايز إذا تم تحميل كل سؤال بشكل أكبر على العامل المقابل له مقارنة مع تحميله على العوامل الأخرى. والجدول (3) يوضح هذه المعاملات وقيم معاملات الشيوع للفقرات.

**جدول (17)**

**معاملات التشبع للفقرات المكونة للمقياس، وعامل الشيوع**

| | | | | | | | | | | | العوامل | ارقام الفقرات |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| عامل الشيوع | 11 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 0.922 | | | | | | | | | | | .870 | VAR00001 |
| 0.925 | | | | | | | | | | | .848 | VAR00002 |
| 0.858 | | | | | | | | | | | .886 | VAR00003 |
| 0.847 | | | | | | | | | | | .850 | VAR00004 |
| 0.871 | | | | | | | | | | | .873 | VAR00005 |
| 0.838 | | | | | | | | | | | .798 | VAR00006 |
| 0.770 | | | | | | | | | | .628 | | VAR00007 |
| 0.854 | | | | | | | | | | .597 | | VAR00008 |
| 0.819 | | | | | | | | | | .734 | | VAR00009 |
| 0.756 | | | .816 | | | | | | | | | VAR00010 |
| 0.841 | .701 | | | | | | | | | . | | VAR00011 |
| 0.629 | | | | | | | | | | | .598 | VAR00012 |
| 0.836 | | | | | | | | | | .805 | | VAR00013 |
| 0.727 | | | | | | | | | | .743 | | VAR00014 |
| 0.766 | | .835 | | | | | | | | | | VAR00015 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0.783 | | | | | | | | | | .690 | . | VAR00016 |
| 0.778 | | | | | | | | | | .739 | | VAR00017 |
| 0.808 | | | | | | | | | | .702 | | VAR00018 |
| 0.859 | | | | | | | | | | | .851 | VAR00019 |
| 0.767 | | | | | | | | | | | .679 | VAR00020 |
| 0.776 | | | | | | | | | | | .763 | VAR00021 |
| 0.934 | | | | | | | | | .892 | | . | VAR00022 |
| 0.906 | | | | | | | | | .874 | | | VAR00023 |
| 0.948 | | | | | | | | | .893 | | . | VAR00024 |
| 0.804 | | | | | | | | | .533 | | | VAR00025 |
| 0.847 | | | | | | | | | .800 | | | VAR00026 |
| 0.736 | | | | .531 | | | | | | | | VAR00027 |
| 0.810 | | | | | | | | | | | .624 | VAR00028 |
| 0.919 | | | | | | | | | | | .683 | VAR00029 |
| 0.867 | | | | | | | | | | | .694 | VAR00030 |
| 0.910 | | | | | | | | | | | .651 | VAR00031 |
| 0.882 | | | | | | | | | | | .687 | VAR00032 |
| 0.880 | | | | .829 | | | | | | | | VAR00033 |
| 0.844 | | | | | | | | .837 | | | | VAR00034 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0.906 | | | | | | | | .889 | | | | VAR00035 |
| 0.952 | | | | | | | | .936 | | | | VAR00036 |
| 0.908 | | | | | | | | .897 | | | | VAR00037 |
| 0.725 | | .556 | | | | | | | | | | VAR00038 |
| 0.911 | | | | | | | .840 | | | | | VAR00039 |
| 0.908 | | | | | | | .897 | | | | | VAR00040 |
| 0.855 | | | | | | | .836 | | | | | VAR00041 |
| 0.785 | | | | | | | | | | .458 | | VAR00042 |
| 0.817 | | | | | | .814 | | | | | | VAR00043 |
| 0.854 | | | | | | .878 | | | | | | VAR00044 |
| 0.876 | | | | | | .869 | | | | | | VAR00045 |
| 0.776 | | | | | | .758 | | | | | | VAR00046 |

يبين جدول (17)

- أن العامل الأول تكون من (15) فقرة من بين (46) فقرة، كانت معاملات تشبعاتها **بالعامل الأول** تزيد عن (0.30).
- أن العامل الثاني تكون من (9) فقرات من بين (46) فقرة، كانت معاملات تشبعاتها **بالعاملالثاني** تزيد عن (0.30).
- أن العامل الثالث تكون من (5) فقرات من بين (46) فقرة، كانت معاملات تشبعاتها **بالعاملالثالث** تزيد عن (0.30).
- أن العامل الرابع تكون من (4) فقرات من بين (46) فقرة، كانت معاملات تشبعاتها **بالعامل الرابع** تزيد عن (0.30).

وقد جاء هذا التصور المقترح كما يلي :

**اولا:المقدمة:-**

ان الميزات المتعددة لشبكات التواصل الإجتماعي الإلكترونية وتأثيرها على الطلبة الذين نشأوا في العصر الرقمي تضع التربويين امام تحديات جمة من اجل تطويع ميزاتها التقنية في التعامل مع الأثار الإيجابية لسلوك الطلبة والحد من الأثار السلبية عليهم.

فثمة افاق تربوية واسعة من إمكانياتها الهائلة في خدمة العملية التعليمية وإيجاد مجتمع تعلم حيوي، وسائل التواصل الإجتماعي وأكثر تأثرا في سلوكهم ومن ثم فإن القائمين على التربية مدعوون لفهم أكثر عمقا لوظائفها وادواتها ومعرفة الأثار الإيجابية والأثار السلبية من أجل إستثمار أمثل لها في العملية التربوية إمتدادا لتوظيفهم الإيجابي للتكنولوجيات الحديثة من وسائط سمعية وبصرية، ويقوم التصور الحالي على إقتراح مجموعة من النقاط ليستفيد منها القائمون على إستثمار العملية التعليمية كأولياء الأمور والتربويين والعاملين في الميدان والمنظرين للعملية التربوية.

**ثانياً:الأهداف الأساسية:**

1-توظيف إمكانات وادوات لشبكات التواصل الإجتماعي داخل التعلم الأساسي في المدارس ومدى فاعلية التصور المقترح على سلوك الطلبة .

2-تعزيز الأثار الإيجابية لتلك الشبكات على الطلبة والحد من أثارها السلبية .

3-إستشراف تطبيقات شبكات التواصل الإجتماعي الإلكترونية في الميدان التربوي.

4-تعزيز السلوك السوي ورفع دافعية الطلبة نحو التعلم وتطبيق تقنيات جديدة تواكب التطور والتقدم في العملية التعليمية.

5-تنمية الوعي حول الإستخدامات الإيجابية لتلك الشبكات .

6-عقد دورات لأولياء أمور الطلبة لتوضيح كيفية التعامل مع وسائل التواصل الإجتماعي.

**ثالثاً:الأهداف الثانوية :**

التعرف على إيجابيات وسلبيات شبكات التواصل الإجتماعي وزيادة الوعي لدى الطلاب بمخاطر مواقع الإنترنت .

**رابعاً:المسوغات :**

إستحداث عدد من مبادرات ومشاريع تعمل على:

1-وضع أطر وقوانين تضبط التعامل مع شبكات التواصل الإجتماعي في العملية التعليمية وعدم تركها لإجتهادات المعلم.

2-ضبط عمليات التعامل مع شبكات وسائل التواصل الإجتماعي من خلال معرفة التأثيرات الإيجابية والسلبية على سلوك الطلبة.

3-إستحداث إدارات واقسام لدى الجهات الحكومية تقوم بمتابعة ومراقبة وتوظيف شبكات التواصل الإجتماعي بما يعود بالمنفعة على العملية التعليمية.

4-الإستفادة من شبكات التواصل الإجتماعي في مشاريع التعليم الإلكتروني للخطة وجعلها ركنا أساسيا.

**خامساً:تحقيق التصور عن طريق :**

المحتوى (مادة التعليمية،كتاب مدرسي،شبكات التواصل الإجتماعي)

التقويم (عن طريق الإنترنت (الحاسوب واللابتوب،ورقة عمل)

**سادساً:التحديات المتوقعة ومقترحات التغلب عليها:**

1-ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس وأولياء أمور الطلبة في التعامل مع وسائل التواصل الإجتماعي ومعرفة التأثيرات السلبية والإيجابية على سلوك الطلبة والتغلب عليه من خلال التوعية بمخاطر شبكات التواصل الإجتماعي .

2-عدم الفهم الدقيق لخصائص مرحلة الطلبة العمرية وقدراتهم على التعامل مع وسائل التواصل الإجتماعي ،وعقد دورات وندوات لمعرفة خصائص كل مرحلة.

3-التحقق من الهوية :إن دخول البعض بأسماء مستعارة لتلك المواقع أو إنتحال أسماء أخرين ،قد يؤدي الى إشكاليات التحقق من الهوية والإساءة إلى الأخرين والتشهير والإبتزاز لشخصيات مهمة ،لذلك يجب عمل اليات لتضمن التحقق من الهوية (إسم المستخدم والرقم الوطني).

4-تشديد العقوبات والغرامات لمن يسئ الدخول إلى هذه المواقع.

5-سياسات حجب الخدمة التي قد تنتجها لبعض الجهات ،لذا فإن إنشاء الشبكات الخاصة بالمؤسسات التربوية قد يحد من الأثار السلبية بسبب حجب الخدمة .

6-الإهتمام بالمواقع التي تتحدث عن مواضيع جديدة تختص بالعملية التعليمية.

7-تفعيل المناهج الإلكترونية وربطها بالمناهج التقلدية.

**التصور التربوي المقترح لشبكات التواصل الإجتماعي:**

تحمل شبكات التواصل الإجتماعي الإلكتروني قيمة معرفية واعدة للعمل الأكاديمي على المستوى التعليمي إذ أن التطبيقات التي تنتجها كالدردشة والرسائل الفورية وإمكانية التعليق والصور وافلام الفيديو ،يمكن تحقيق ذلك إجرائيا:

أ-تشكيل صفحات ومواقع إلكترونية تهتم بالطلبة ومواهبهم وقدراتهم لتساهم في تعزيز معارف الطلبة من خلال :

1-تفعيل المسابقات القيمة من خلال هذه المواقع.

2-ربط إنجازات المجتمع المحلي مع المدرسة من خلال مواقع شبكات التواصل الإجتماعي "اليوتيوب والفيسبوك ........".

3-تعزيز الطلاب الذين لديهم قصص نجاح ونشر إبداعاتهم "تجارب،شعر،مسابقات".

4-مساعدة الطلبة في تبادل المراجع العلمية.

5-الإشتراك في مكتبات الجامعات من خلال موقعهم لتبادل الكتب ذات الأهمية بالنسبة للطالب .

ب- تشكيل مجموعات خاصة على حدة على مواقع التواصل الإلكتروني تتفرع في التخصص وفي المادة.

1-إثارة نقاش أكاديمي حول القضايا العلمية الواردة في المواد الدراسية.

2-تبادل روابط التواصل الإجتماعي المتعلقة بالمواد الدراسية.

3-التعاون في تنفيذ البحوث العلمية بين الطلبة.

ج- تشكيل مجموعات خاصة على حدة على شبكات التواصل الإجتماعي تختص في إهتمامات الطلبة وميولهم ونشاطاتهم اللامنهجية .

د-تنمية مواهب الطلبة العلمية والأدبية والفنية من خلال عرض أعمال الطلبة ونشاطاتهم.

ه-تشكيل مجموعات على شبكات التواصل الإجتماعي في مجالات مختلفة لمواهب الطلبة "رياضي ،ديني،فني".

و-التواصل بإستمرار مع الطلبة من خلال تنمية أفكارهم ومهاراتهم.

ي-تفعيل مجالس الطلبة والإنتخابات في المدرسة.

ز-تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي وتعيين مرشد أكاديمي من الطلاب لتدريبه على تحمل المسؤولية .

**التصور الإجتماعي المقترح للتعامل مع شبكات التواصل الإجتماعي :**

يعد التواصل الإجتماعي الغاية الأهم لمستخدمي تلك الشبكات وهذا ما كشفت عنه نتائج هذه الدراسة والعديد من الدراسات السابقة ويتمثل التصورالإجتماعي المقترح لتلك الشبكات :

1- تعزيز العلاقات الإجتماعية بين الطلبة .

2- تنظيم الأنشطة والفعاليات الإجتماعية.

3- تعزيز الأثار الإيجابية الإجتماعية والحد من الأثار السلبية الإجتماعية بمعنى تعزيز التواصل الإجتماعي الجيد القائم على عدم إستغلال او إبتزاز شخصيات او التشهير بالأشخاص.

**التصور النفسي المقترح للتعامل مع أثار شبكات التواصل الإجتماعي :**

1- عقد دورات وندوات عبر مواقع التواصل الإجتماعي لتعزيز الثقة بالنفس وتنمية الذات.

2- تقديم الدعم النفسي للطلبة من خلال حل مشاكلهم عبر مواقع شبكات التواصل الإجتماعي عن طريق إنشاء مجموعات خاصة لهم.

3- عرض نتائج المعالجات الإرشادية الناجحة دون ذكر الأسماء لتبادل إجراءات العلاج وتعميمها ليرتقي مستوى الصحة النفسية للطلبة .

# الفصل الخامس

# مناقشة النتائج والتوصيات

# الفصل الخامس

## مناقشة النتائج والتوصيات

تناول هذا الفصل مناقشة النتائج التي توصلت اليها الدراسة مرتبة حسب اسئلتها كما تضمن عرضا للتوصيات في ضوء نتائج الدراسة على النحو التالي :

**مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:**

**ما الاثار الإيجابية لشبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16)من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة في العاصمة"عمان"؟**

مجال الفيسبوك،أظهرت نتائج الدراسة ان نظرة المعلمين والمعلمات الذين يقومون بتدريسهم في المدارس الخاصة في العاصمة كانتمتوسطة،وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (10) التي تنص على" يمكن الطلبة من البقاء في اتصال دائم مع عائلاتهم واصدقائهم "، بمتوسط حسابي (3.18) بانحراف معياري (1.44) وبمستوى متوسط،وربما يعزى السبب بأنه من خصائص شبكات التواصل الإجتماعي التفاعلية حيث يتبادل القائم بالإتصال والمتلقي الأدوار وتكون ممارسة الإتصال ثنائية الإتجاه وتبادلية ، وتتشابه الدراسة الحالية مع دراسة (سبتي) بإنه يسهل الوصول الى الإصدقاء وإتاحة الفرصة فيما بينهم،وتختلف مع دراسة (خلف وحمي) بأنها اصبحت وسائل الإتصال الإجتماعي مدعاة للهروب من التعامل المباشر وإقامة علاقات إجتماعية،وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (2) التي تنص على" يتيح مناقشة افكار طرحها الطلبة في الغرفة الصفية " بمتوسط حسابي (2.18) بانحراف معياري (1.43) وبمستوى منخفض.وربما يعزى السبب الى إنه يسهل للمستخدم تبادل المعلومات فيما بينهم وإتاحة الفرصة للأصدقاء للوصول إلى ملفاتهم الخاصة واصبحت المواقع لا تؤثر فقط في نطاق المجتمع بل لها أثر على واقع حياة المستخدمين سواء إجتماعياً او سياسياً او ثقافياً من خلال مواقع شبكات التواصل الإجتماعي.

مجال اليوتيوب :أن مستوى الآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (اليوتيوب) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة كان متوسطا،وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (22) التي

تنص على" يعطي راحة نفسية للطلبة عند تحميلهم مقاطع مهمة بالنسبة لهم،وربما يعزى السبب بأن الطالب يشعر بأهمية المادة التعليمية ‘فعند حاجته لمعلومة ما يستطيع الوصول اليها متى يشاء ويثري المادة التعليمية بالنسبة للطالب،وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة (ليبو دومينيك) بحصوله على المعلومة متى يشاء .وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (25) التي تنص على" يساعد الطالب على الانفتاح على خبرات الاخرين ومشاهدة اعمالهم " بمتوسط حسابي (3.38) بانحراف معياري (1.43) وبمستوى متوسط.وربما يعزى السبب بأنه من خصائص شبكات التواصل الإجتماعي التفاعلية حيث يتبادل القائم بالإتصال والمتلقي الأدوار وتكون ممارسة الإتصال ثنائية الإتجاه وتبادلية ،مما يولد الإنفتاح على خبرات الأخرين ، وتتشابه الدراسة الحالية مع دراسة (سبتي) بإنه يسهل الوصول الى الإصدقاء وإتاحة الفرصة فيما بينهم.

مجال التويتر:أن مستوى الآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (التويتر) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة كان متوسطا،وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (34) التي تنص على" يعطي الفرصة لإستحضار المعلومات في اي وقت يشاء"، بمتوسط حسابي (3.60) بانحراف معياري (1.24) وبمستوى متوسط،وربما يعزى السبب إلىأنه من خلال تعامل الطالب مع شبكات التواصل الإجتماعي يستطيع ان يعرض المعلومة المهمة بالنسبة له وقت ما يشاء ،وينوع في عرض المعلومة ويتيح الإثارة والتشويق للمادة التعليمية وتتفق هذه الدراسة مع دراسة (عدس )بإنه يستطيع إحضار المعلومة وقت ما يشاء.وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (35) التي تنص على" يساعد على سرعة تبادل المعلومات " بمتوسط حسابي (3.25) بانحراف معياري (1.43) وبمستوى متوسط ، وربما يعزى السبب إلى أنه من خصائصشبكات التواصل الإجتماعي التفاعلية حيث يتبادل القائم بالإتصال والمتلقي الأدوار وتكون ممارسة الإتصال ثنائية الإتجاه وتبادلية .

**مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني :**

**ما الاثار الإيجابية لشبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية(13-16)من وجهة نظر آباء وامهات طلبة المدارس الخاصة في العاصمة"عمان"؟**

معيار الفيسبوك :أن مستوى الآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (الفيسبوك) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة

بالعاصمة كان متوسطا، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (10) التي تنص على" يمكن الطلبة من البقاء في اتصال دائم مع عائلاتهم واصدقائهم "، بمتوسط حسابي (3.41) بانحراف معياري (1.37) وبمستوى متوسط،وربما يعزى السبب الى أنه من خصائص شبكات التواصل الإجتماعي التفاعلية حيث يتبادل القائم بالإتصال والمتلقي الأدوار وتكون ممارسة الإتصال ثنائية الإتجاه وتبادلية ، وتتشابه الدراسة الحالية مع دراسة (سبتي) بإنه يسهل الوصول الى الإصدقاء وإتاحة الفرصة فيما بينهم،وتختلف مع دراسة (خلف وحمي) بأنها اصبحت وسائل الإتصال الإجتماعي مدعاة للهروب من التعامل المباشر وإقامة علاقات إجتماعية وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (11) التي تنص على" يمكن الطلبة من رفع درجة التواصل الاجتماعي مع اصدقائهم " بمتوسط حسابي (2.54) بانحراف معياري (1.58) وبمستوى متوسط ،وربما يعزى السبب إلى ان مواقع شبكات التواصل الإجتماعي تعزز العلاقات القائمة بين الأصدقاء من خلال تبادل التهنئه في المناسبات الإجتماعية ،ويقرب المسافات بين الأشخاص ومتابعة أمور العائلة أول بأول من خلال هذه الشبكات، ومعرفة أخبارهم أول بأول ،وكذلك تعمل الشبكات على تعزيز العلاقات القائمة بين الأصدقاء والإبتعاد عن العزلة الإجتماعية ،وتعمل الشبكات على تعميق العلاقات القائمة بين الأصدقاء من خلال المواقع.وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة (ساري )بإنه يعزز العلاقات القائمة بين الأصدقاء.

معيار اليوتيوب: أن مستوى الآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (اليوتيوب) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة كان مرتفعا، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (22) التي تنص على" يعطي راحة نفسية للطلبة عند تحميلهم مقاطع مهمة بالنسبة لهم "، بمتوسط حسابي (4.02) بانحراف معياري (1.06) ، وربما يعزى السبب بأن الطالب يشعر بأهمية المادة التعليمية ’فعند حاجته لمعلومة ما يستطيع الوصول اليها متى يشاء ويثري المادة التعليمية بالنسبة للطالب،وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة (ليبو دومينيك) بحصوله على المعلومة متى يشاء ،وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (25) التي تنص على" يساعد الطالب على الانفتاح على خبرات الاخرين ومشاهدة اعمالهم " بمتوسط حسابي (2.85) بانحراف معياري (1.47) وبمستوى متوسط ،وربما يعزى السبب بأنه من خصائص شبكات التواصل الإجتماعي التفاعلية حيث يتبادل القائم بالإتصال والمتلقي الأدوار وتكون ممارسة الإتصال ثنائية الإتجاه وتبادلية ،مما يولد الإنفتاح على خبرات الأخرين ، وتتشابه الدراسة الحالية مع دراسة (سبتي) بإنه يسهل الوصول الى الإصدقاء وإتاحة الفرصة فيما بينهم.

معيار التويتر : أن مستوى الآثار الايجابية لشبكات التواصل الإجتماعي (التويتر) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة كان متوسطا، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (34) التي تنص على" يعطي الفرصة لإستحضار المعلومات في اي وقت يشاء"، بمتوسط حسابي (3.73) بانحراف معياري (1.16) وبمستوى مرتفع ، وربما يعزى السبب إلىأنه من خلال تعامل الطالب مع شبكات التواصل الإجتماعي يستطيع ان يعرض المعلومة المهمة بالنسبة له وقت ما يشاء ،وينوع في عرض المعلومة ويتيح الإثارة والتشويق للمادة التعليمية وتتفق هذه الدراسة مع دراسة (عدس )بإنه يستطيع إحضار المعلومة وقت ما يشاء،وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (35) التي تنص على" يساعد على سرعة تبادل المعلومات "بمتوسط حسابي (3.57) بانحراف معياري (1.36) وبمستوى متوسط ،وربما يعزى السبب بأن الأب والأم يشعران بأهمية التعليم، وأهمية شبكات التواصل الإجتماعي، وتعدد تطبيقاته ،والتنوع في عرض المعلومة المقدمة لإبنهم ،والقدرة على تخزين المعلومة، ،ويستطيع ان يتعرف على أشخاص ويناقش ويحاور في المعلومة المقدمة له، وإنه يستطيع الحصول على المعلومة بسرعة عالية، ويتخطى الحواجز والمسافات في الحصول على المعلومة، وتتفق مع دراسة (ليبو دومنيك) في سرعة الحصول على المعلومة .

**مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:**

**ما الاثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية(13-16)من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة في العاصمة"عمان "؟**

معيار الفيسبوك:أن مستوى الآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (الفيسبوك) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة كان منخفضا ، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (17) التي تنص على" يشكك بالمعلومات الثابتة والصحيحة في عقل الطالب "، بمتوسط حسابي (3.37) بانحراف معياري (1.35) وبمستوى متوسط ، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (15) التي تنص على" يضعف جدية الطلبة في التعامل مع الفيسبوك كأداه تعليمية " بمتوسط حسابي(1.33)بانحراف

معياري (0.63) وبمستوى منخفض،ويعزى السبب فمن خلال شبكات التواصل الإجتماعي يستطيع الطلاب وأولياء أمور الطلبة الدخول إلى الموقع وكتابة ما يريد والتعليق على ما يريد ،فيتكون لدينا عدم مصداقية في المعلومات الموجوده عبر هذه الشبكات،وكذلك عدم التوثيق العلمي عند كتابة المادة التعليمية يشكك بالمعلومة المعروضة على هذه الشبكات .وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة ابو (صعيليك )في التأخر الأكاديمي.

معيار اليوتيوب:أن مستوى الآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (اليوتيوب) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة كان متوسطا، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (33) التي تنص على" يعرض المستخدم لبعض المشاكل صحية "، بمتوسط حسابي (3.00) بانحراف معياري (1.52) وبمستوى متوسط،،وربما يعزى السبب بأن الجلوس الطويل والإدمان على هذه الشبكات يعرض المستخدم لمشاكل في نظره وللسمنة،وتتفق مع دراسة (راون)بأنه يعرض المستخدم لمشاكل صحية ،وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (32) التي تنص على" يساعد على ترويج السلع ونشرها " بمتوسط حسابي (2.47) بانحراف معياري (1.35) وبمستوى متوسط ،وربما يعزى السبب إلى أنه قد ينتج عن الإدمان على هذه الشبكات وملاحقة ما يعرض على هذه المواقع ،ظاهرة الإستهلاك من خلال الإعلانات المعروضة عبر هذه المواقع.

معيار التويتر:أن مستوى الآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (التويتر) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات الذين يقومون على تدريسهم في المدارس الخاصة بالعاصمة كان متوسطا، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (44) التي تنص على" يساعد على اغتيال الشخصية "، بمتوسط حسابي (4.10) بانحراف معياري (0.67) وبمستوى مرتفع، وربما يعزى السبب بأنه يستطيع الأشخاص الدخول إلى هذه المواقع وإنشاء حسابات لديهم بأسماء وهمية مما يساعد هؤلاء الأشخاص على إبتزاز وتشهير بالأخرين ،وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (38) التي تنص على" يسهم في الانفصال عن الحياة الواقعية اليومية " بمتوسط حسابي (2.28) بانحراف معياري (1.01) وبمستوى منخفض ،ربما يعزى السبب إلى أنهمن الأثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي بأنها تسهم في الإنفصال عن الحياة الواقعية نتيجة الإدمان على هذه الشبكات والإنعزال عن الحياة الواقعية فيصبح هذا الشخص بعيد عن الواقع يعيش حياة إفتراضية

فيصبح لديه عزلة إجتماعية.وتتفق هذه الدراسة الحالية مع دراسة ابو صعيليك بأن من الأثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي العزلة الإجتماعية .

**مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع :**

**ما الاثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16) من وجهة نظر آباء وامهات طلبة المدارس الخاصة في العاصمة"عمان"؟**

معيار الفيسبوك:أن مستوى الآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (الفيسبوك) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة كان متوسطا، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (17) التي تنص على" يشكك بالمعلومات الثابتة والصحيحة في عقل الطالب"، بمتوسط حسابي (3.52) بانحراف معياري (1.47) وبمستوى متوسط، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (15) التي تنص على" يضعف جدية الطلبة في التعامل مع الفيسبوك كأداه تعليمية " بمتوسط حسابي (1.49) بانحراف معياري (بمستوى منخفض )،ويعزى السبب فمن خلال شبكات التواصل الإجتماعي يستطيع الطلاب وأولياء أمور الطلبة الدخول إلى الموقع وكتابة ما يريد والتعليق على ما يريد ،فيتكون لدينا عدم مصداقية في المعلومات الموجوده عبر هذه الشبكات،وكذلك عدم التوثيق العلمي عند كتابة المادة التعليمية يشكك بالمعلومة المعروضة عبر هذه الشبكات .وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة ابو صعيليك في التأخر الأكاديمي.

معيار اليوتيوب:أن مستوى الآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (اليوتيوب) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة كان متوسطا،وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (33) التي تنص على" يعرض المستخدم لبعض المشاكل صحية "، بمتوسط حسابي (3.52) بانحراف معياري (1.31) وبمستوى متوسط، وربما يعزى السبب بأن الجلوس الطويل والإدمان على هذه الشبكات يعرض المستخدم لمشاكل في نظره وللسمنة،وتتفق مع دراسة (راون)بأنه يعرض المستخدم لمشاكل صحية وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (28) التي تنص على" يسهم استخدام (اليوتيوب) في مشاكل صحية كالقلق وقلة النوم " بمتوسط حسابي (2.87) بانحراف معياري (1.47) وبمستوى متوسط ،وربما يعزى السبب إلى أنه نتيجة الإدمان على هذه الشبكات والجلوس المتواصل يعرض المستخدم لمشاكل في صحته

(نظره،السمنة .....)وكذلك يعرضه لمشاكل مثل القلق وعدم النوم والعنف والهوس والميول والعدوانية .وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة روزين وراون بأنه يعرض المستخدم لمشاكل صحية.

معيار التويتر:أن مستوى الآثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي (التويتر) على سلوك الطلبة للمرحلة الأساسية (13-16 سنة) من وجهة نظر آباء وأمهات طلبة المدارس الخاصة بالعاصمة كان متوسطا، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (44) التي تنص على" يساعد على اغتيال الشخصية "، بمتوسط حسابي (3.77) بانحراف معياري (1.36) وبمستوى مرتفع،وربما يعزى السبب بأنه يستطيع الأشخاص الدخول إلى هذه المواقع وإنشاء حسابات لديهم بأسماء وهمية مما يساعد هؤلاء الأشخاص على إبتزاز وتشهير بالأخرين، وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (38) التي تنص على" يسهم في الانفصال عن الحياة الواقعية اليومية " بمتوسط حسابي (2.43) بانحراف معياري (1.25) وبمستوى متوسط ،ربما يعزى السبب إلى أنه من الأثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي بأنها تسهم في الإنفصال عن الحياة الواقعية نتيجة الإدمان على هذه الشبكات والإنعزال عن الحياة الواقعية فيصبح هذا الشخص بعيد عن الواقع يعيش حياة إفتراضية فيصبح لديه عزلة إجتماعية.وتتفق هذه الدراسة الحالية مع دراسة ابو صعيليك بأن من الأثار السلبية لشبكات التواصل الإجتماعي العزلة الإجتماعية .

**مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:**

**ما التصور التربوي المقترح للتعامل مع اثار شبكات التواصل الاجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية (13-16) في العاصمة "عمان"؟**

بناء على نتائج الأسئله الأربعة الأولى فقد تم وضع تصور تربوي مقترح للتعامل مع أثار شبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية في العاصمة "عمان".

ومن الملاحظ أن هناك محاولات من قبل بعض الطلبة وبعض المعلمين لإنشاء صفحات وحسابات تخدم هذا الهدف ،إلا أن تلك المحاولات فردية ومتناثرة وغير منتظمة في إطار عام يجمعها.

لذا فإن التصور في الدراسة الحالية يقترح إنشاء مجموعات خاصة على مستوى الطلبة تهتم بميولهم وانشطتهم والمجالس الطلابية وتفعيل المسابقات العلمية ،لتعميق الأثار الإيجابية والحد من الأثار السلبية،وتوظيف إمكانات وادوات لشبكات التواصل الإجتماعي داخل التعلم الأساسي في المدارس ومدى فاعلية التصور المقترح على سلوك الطلبة .

**التوصيات المقترحة للتعامل مع اثار شبكات التواصل الإجتماعي:**

ان النتائج تدل على ان مؤسسات التنشئة الإجتماعية مقصرة في اداء ادوارها بشكل فعال فالأسرة كما يبدو غير قادرة في اغلب الاحيان على إدارة عملية التنشئة الإجتماعية في ظل المنافسة الحادة التي تواجهها وسائل التواصل الإجتماعي فكثير من الأباء لا يدركون خطورة اثار هذه الوسائل ومن هنا فإنهم لا يهتمون في شؤون ابنائهم لجهلهم في طبيعة النتائج الخطرة من هذه الوسائل.

1- ضرورة التوعية بأهمية مواقع التواصل الإجتماعي ،وذلك من خلال عقد دورات للمعلمين والمعلمات ، في مختلف المؤسسات الحكومية وغير الحكومية ،وتعريف المشتركين بطرق إلإستخدام الأمثل لمثل هذه المواقع ،والفوائد المترتبة على هذه الإستخدام.

2- إجراء دراسات مستقبلية حول مواقع التواصل الإجتماعي ،وإستخداماتها المختلفة ،ودوافع هذه الإستخدامات والإشباعات المتحققة منها.

3- الإستفادة من التصور الذي تم وضعه من اجل الحد من الأثار السلبية الناجمة من التعامل مع أثار شبكات التواصل الإجتماعي.

4- تطوير المناهج المدرسية ،للإفادة منها في تعزيز تعلم الطلبة وزيادة دافعيتهم من خلال الروابط العلمية المتعلقة بالمعلومات او البيانات.

5- إجراء دراسات أخرى حول أثار شبكات التواصل الإجتماعي السلبية (مفاهيم خرق الخصوصية ،والإنحراف والتطرف).

6- توعية الطلاب بالجانب السلبي لإستخدام شبكات التواصل الإجتماعي عن طريق وسائل الإعلام المختلفة المسموع منها والمقروء.

7- نشر الوعي لدى الطلاب بضرورة الإستفادة من شبكات التواصل الإيجابي عن طريق المحاضرات والمنشورات وكذلك عن طريق وسائل الإعلام.

8- ملاحظة الدور الذي باتت تلعبه بعض شبكات التواصل الإجتماعي وتأثيرها السلبي الواضح على أفراد المجتمع وخاصة فئة الطلاب.

**قائمة المراجع:**

**المراجع العربية**

ابو صعيليك،ضيف الله (2012)،**اثر شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية على اتجاهات طلبة الجامعات في الاردن ودورها المقترح في تنمية الشخصية المتوازنه لديهم**،اطروحة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الاردنية،عمان ،الاردن.

احمد،رشا(2011)،استخدام الطفل الكمي والنوعي لوسائل الاعلام وتقنيات التكنولوجيا الحديثة بين الواقع والتطلعات،**دراسات الطفولة**، 1(2)321-341.

احمد،مسعودان ووارم،العيد(2012)، استخدام وسائل الإتصال والإعلام الجديدة وعلاقته بالعزلة الإجتماعية،**مجلة كلية التربية**،جامعة الازهر733-743.

قاسم،أمجد(2011)،**خصائص النمو في مراحل عمرية مختلفة**،(1ed)الأردن:دار التربية والثقافة.

القرني ،احمد(2010)**تصور مقترح لتوظيف التقنية في بناء المنظومة القيمية للمتعلمين**،اطروحة دكتوراه غير منشورة،جامعة ام القرى،مكة المكرمة ،السعودية.

خلف جمعه وحمي خالد، (2010)**تقنيات الاتصال واثرها في السلوك الاجتماعي** ،(1ed)،العراق:داراكتب.

الرفاعي ،محمد،(2011). دور الاعلام في العصر الرقمي في تشكيل قيم الاسرة العربية ، **مجلة دمشق للعلوم الانسانية**،2(1)83-87.

بركات،زياد(2009)**مظاهر السلوك السلبي لدى تلاميذ المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين واساليب مواجهتهم لها** ، رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة القدس المفتوحة،نابلس،فلسطين.

ساري،حلمي، (2006)، سلوك الافراد (التحادث)عبر الانترنت في الابعاد النفسية والاجتماعية من منظور التفاعلية الرمزية،**مجلة العلوم التربوية**،1(1) 100-94.

سبتي،عباس (2012)، **التكنولوجيا وضعف العلاقات الاجتماعية في الاسرة**، (2ed)،الكويت:دار النهضة العربية.

السويدي،جمال، (2014)، **وسائل التواصل الاجتماعي ودورها في التحولات المستقبلية،** (1ed)،الإمارات:الإمارات للدراسات والبحوث الإستراتجية.

سناء،بوزريبة(2010)،**مدى مساهمة التصورات والإنتظارات المهنية في إختيار التخصص الدراسي المهني** ،رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة عنابة،عنابة ،الجزائر.

الشهري،حنان(2011)**اثر استخدام شبكات التواصل الالكترونية على العلاقات الاجتماعية**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك بن عبد العزيز،الرياض،السعودية.

العباسي، رنا وحسن،نغم، (2013) اتجاهات طلبة الجامعة نحو تعلم اللغة الانجليزية عبر وسائل الاتصال الاجتماعي،**أبحاث الموصل**\العلوم التربوية والإجتماعية،3(3) 2352-2390.

عدس،عبد الرحمن، (2003)،**اثر برنامج تدريبي باستخدام وسائل الاتصال التكنولوجية الحديثة(الانترنت)على اساليب التعلم عند طلبة المدارس الثانوية في الاردن**.رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا،عمان،الاردن.

قاسم،أمجد(2012) **خصائص النمو في مراحل عمرية مختلفة**،(1ed)،افاق علمية وتربوية،الأردن.

محمد، عبد الله، المنشاوي، (2003)،**جرائم الإنترنت فى المجتمع السعودي**.رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ام القرى، مكة المكرمة، السعودية.

مزيد، بن مزيد ،النفيعي،(2002)، **مقاهي الإنترنت والانحراف إلى الجريمة بين مرتاديها، دراسة ميدانية على مقاهي الإنترنت**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك بن عبد العزيز، الرياض،السعودية.

مريم ،غزال (2014)**تأثير مواقع التواصل الإجتماعي على تنمية الوعي السياسي لدى الطلبة الجامعين**،رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة قاصدي، ورقلة،الجزائر.

ناصر،ابتهال، (2014)، **درجة تقبل طلبة الجامعة الأردنية لإستخدام شبكة التواصل الاجتماعي (الفيسبوك)في التدريس الجامعي في ضوء بعض المتغيرات المختارة**.رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاردنية،عمان،الاردن.

اللوزي،سلطان،(2014) **دور شبكات التواصل الإجتماعي في تنمية الوعي لدى الشباب في منطقة الجوف في السعودية** ،اطروحة دكتوراه غير منشورة،الجامعة الأردنية،عمان،الأردن.

وزارة التربية والتعليم(2014)،**الإحصاءات**،عمان ،الاردن.

وزارة التربية والتعليم (2013)،**اثر مواقع التواصل الاجتماعي على طلبة المدارس والجامعات**،القاهرة،مصر.

مجمع اللغة العربية (2004)،**معجم الوسيط**،1,(4)مكتبة الشروق الدولية،الأردن.

**المراجع الاجنبية:**

Jaraay, B (2010)**The reasons of using social media, specialy the facebook"** . Unpublished doctoral dissertation , taksas,Usa.

Jeffrey,S (2012) the **impact of media on children and adolescents, California: California Cooperative adolescent health** Unpublisheddoctoral dissertation،California.

Lippi and George (2008) the **effect of (what's up) on student behavior and performance Academic Accreditation in Higher Education in Ghana, Journal of Education and Practice**،Ghana.

Leonard, B (1980) **aggression asiocal psychological lanalysis** (1ed).New York:Routledge.

Rown,C (2012**) The impact of technology on child development andbehavior and academic performing.** Unpublisheddoctoral dissertation,USA ,florida , 141-154.

Rosen (2011) **the effect of good and bad children's social networks, American Psychological Association**.Unpublisheddoctoral dissertation, taksas,USA.

# الملاحق

**ملحق(1) إستبانة بصورتها الأولية لقياس اثر تعامل شبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية في العاصمة (13-16)**

| الرقم | الفقرة | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | يحسن درجة تبادل المعلومات في الواجبات المدرسية | | | | | |
| 2 | يتيح مناقشة افكار طرحها الطلبة في الغرفة الصفية | | | | | |
| 3 | يرفع درجة الاثارة في عملية التعلم والتعليم | | | | | |
| 4 | يصوب بعض المفاهيم والمصطلحات التي نوقشت في الغرفة الصفية | | | | | |
| 5 | يقدم معلومات احدث من معلومات المنهاج المدرسي | | | | | |
| 6 | يتيح فرصة اكبر لمناقشة بعض الامور اكثر مما هو متاح في الغرفة الصفية | | | | | |
| 7 | يساعد الطلبة في ادراك المعلومات وفهمها طبقا لقدرة الطالب | | | | | |
| 8 | يزود الطلبة بالمعلومات التي هي موضع اهتمامهم | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | يمكن الطلبة من تبادل المعلومات والصور والافلام | | | | | |
| 10 | يمكن الطلبة من البقاء في اتصال دائم مع عائلاتهم واصدقائهم | | | | | |
| 11 | يمكين الطلبة من رفع درجة التواصل الاجتماعي مع اصدقائهم | | | | | |
| 12 | يرفع درجة حب الاستطلاع عند الطلبة | | | | | |
| 13 | يعمق تبادل المشاعر والاحاسيس والفهم المشترك بين الافراد المتواصلين | | | | | |
| 14 | قلة المعلومات المعروضة على الفيسبوك | | | | | |
| 15 | ضعف جدية الطلبة في التعامل مع الفيسبوك كأداه تعليمية | | | | | |
| 16 | يساعد على نشر المعلومات والصور المنافية للاخلاق | | | | | |
| 17 | التشكيك بالمعلومات الثابتة والصحيحة في عقل الطالب | | | | | |
| 18 | تحديد علاقتي الواقعية مع والدي واخواني | | | | | |
| 19 | ابتزاز بعض الاشخاص لعرض الصور الشخصية والمعلومات الخاصة بهم في | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | مواقف محرجة | | | | | |
| 20 | تشويش افكار الطلبة بمعلومات متضاربة | | | | | |
| 21 | يزيد من المشاكل الصحية نتيجة الاستخدام المتواصل | | | | | |
| 22 | احس بالراحة النفسية عند تحميلي مقاطع الفيديو المهمة بالنسبة لي | | | | | |
| 23 | تبادل المواد السمعية والبصرية المهمة بالنسبة لي | | | | | |
| 24 | حفظ المعلوات والبيانات التي ارغب بالاحتفاظ بها | | | | | |
| 25 | يساعد أي شخصية على الانفتاح على خبرات الاخرين ومشاهدة اعمالهم | | | | | |
| 26 | يساعد الطلبة على عرض مواقفه واعماله على زملائهم بحيث يشاهدونه في دقائق معدودة | | | | | |
| 27 | يسهم استخدام (اليوتيوب )في نشر السلوكيات الخاطئه | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 28 | يسهم استخدام (اليوتيوب) في مشاكل صحية كالقلق وقلة النوم | | | | | |
| 29 | يسهم استخدام (اليوتيوب) في انتشار الجرائم الالكترونية | | | | | |
| 30 | يسهل (اليوتيوب) في العمل التخريبي (الدعائي) | | | | | |
| 31 | يساعد على تراجع اليات التفكير والابداع لتركيزه على المشاهدة ومتابعة الكلام | | | | | |
| 32 | يساعد على ترويج ونشر السلع من خلاله | | | | | |
| 33 | يعرض المستخدم له بكثرة لمشاكل صحية | | | | | |
| 34 | يتيح معرفة ما يقوم به الاصدقاء في اي وقت | | | | | |
| 35 | يساعد على سرعة تبادل المعلومات | | | | | |
| 36 | يستقطب الاشخاص الذين يشاركونه في الاراء والمواقف ليشكل منه جماعات خاصه | | | | | |
| 37 | مواكبة الاحداث اول بأول وسهولة الحصول على الاخبار لحظة وقوعها | | | | | |
| 38 | يساعد على استهلاك الوقت نتيجة الانغماس المتواصل بالمشاهدة | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | يساعد المستخدم على الانفصال عن الحياة الواقعية والروابط المباشرة | 39 |
| | | | | | يفقد الاستخدام المتواصل له جزء من انسانية الانسان | 40 |
| | | | | | يعرض المستخدم لمشاكل في نظره | 41 |
| | | | | | يعطي الفرصة لنشر الشائعات الهدامه وترويجها | 42 |
| | | | | | يعطي الفرصة لنشر الحاسبات الوهمية لأغراض لا اخلاقية متعددة | 43 |
| | | | | | يساعد على اقتحام خصوصية الفرد واستغلالها | 44 |
| | | | | | يساعد على اغتيال الشخصية | 45 |
| | | | | | يساعد على انتهاك حقوق الملكية الفردية للأفراد والمؤسسات | 46 |
| | | | | | يساعد على نشر الافكار الهدامة من خلال موقعه | 47 |

## ملحق رقم (2)

### المحكمين

| الرقم | اسم المحكم | الرتبة | التخصص | الجامعة |
|---|---|---|---|---|
| 1 | محمد القضاة | أستاذ دكتور | أصول تربية | الأردنية |
| 2 | خالد السرحان | أستاذ دكتور | الإدارة التربوية | الأردنية |
| 3 | نرجس حمدي | أستاذ دكتور | تكنولوجيا تعليم | الأردنية |
| 4 | تيسير الخوالدة | أستاذ دكتور | أصول تربية | ال البيت |
| 5 | خالد العجلوني | أستاذ دكتور | تكنولوجيا معلومات | العربية المفتوحة |
| 6 | عبد السلام العوامرة | دكتور | أصول تربية | الأردنية |
| 7 | عاطف المقابلة | دكتور | أصول تربية | عمان العربية |
| 8 | حسين ابو رياش | دكتور | أصول تربية | العربية المفتوحة |
| 9 | أسامة حسونة | دكتور | أصول تربية | عمان العربية |
| 10 | صابر أبو طالب | ماجستير | أصول تربية | العربية المفتوحة |

## الملحق رقم (3)

## اداة الدراسة( الإستبانة )

**بسم الله الرحمن الرحيم**

**اخي المعلم،اختي المعلمة :**

تهدف هذه الدراسة الى تحديد اثر التعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الاساسية في الاردن. وتعرف وسائل الاتصال الاجتماعي هي وسائل اتصال الكترونية يستخدمها طلبة المرحلة الاساسية في الاردن تشتمل على (الفيس بوك، تويتر يوتيوب، واتس آب، جوجل، انستغرام).

ارجو التكرم بقراءة فقرات الاستبانة بتمعن، ووضع اشارة ( □ ) في المكان المناسب إزاء كل بند من بنود الاستبانة بما يتناسب ورأيك الشخصي. وارجو تعبئة البيانات الشخصية والتي ستحاط بسرية تامة، وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرة لكم حسن تعاونكم

الباحثة:أسماء خليل مصطفى عواد

كلية العلوم التربوية\الجامعة الاردنية \اصول تربية

**اولا:البيانات الشخصية:**

يرجى تعبئة ما يلي بوضع اشارة (\) في الخانة التي تنطبق عليك

1-الجنس ☐ ذكر ☐ انثى

2-هل تملك حسابا على شبكة التواصل الاجتماعي ☐ نعم ☐ لا

المؤهل العلمي ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه

نوع المنهاج المستخدم في المدرسة ☐ تقليدي ☐ إلكتروني

مكان السكن ☐ عمان الغربية ☐ الوسطى ☐ الشرقية

## ملحق رقم (3)

### إستبانة بصورتها النهائية لقياس اثر تعامل شبكات التواصل الإجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية في العاصمة (13-16)

| الرقم | الفقرة | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | الفيس بوك | | | | | |
| 1 | يحسن درجة تبادل المعلومات في الواجبات المدرسية | | | | | |
| 2 | يتيح مناقشة افكار طرحها الطلبة في الغرفة الصفية | | | | | |
| 3 | يرفع درجة الاثارة في عملية التعلم والتعليم | | | | | |
| 4 | يصوب بعض المفاهيم والمصطلحات التي نوقشت في الغرفة الصفية | | | | | |
| 5 | يقدم معلومات احدث من معلومات المنهاج المدرسي | | | | | |
| 6 | يتيح فرصة اكبر لمناقشة بعض الامور اكثر مما هو متاح في الغرفة الصفية | | | | | |
| 7 | يساعد الطلبة في ادراك المعلومات | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | وفهمها طبقا لقدرة الطالب | | | | | |
| 8 | يزود الطلبة بالمعلومات التي هي موضع اهتمامهم | | | | | |
| 9 | يمكن الطلبة من تبادل المعلومات والصور والافلام | | | | | |
| 10 | يمكن الطلبة من البقاء في اتصال دائم مع عائلاتهم واصدقائهم | | | | | |
| 11 | يمكن الطلبة من رفع درجة التواصل الاجتماعي مع اصدقائهم | | | | | |
| 12 | يرفع درجة حب الاستطلاع عند الطلبة | | | | | |
| 13 | يعمق تبادل المشاعر والاحاسيس والفهم المشترك بين الافراد المتواصلين | | | | | |
| 14 | يقلل المعلومات المعروضة على الفيسبوك | | | | | |
| 15 | يضعف جدية الطلبة في التعامل مع الفيسبوك كأداه تعليمية | | | | | |
| 16 | يساعد على نشر المعلومات والصور المنافية للاخلاق | | | | | |
| 17 | يشكك بالمعلومات الثابتة والصحيحة في عقل الطالب | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | يحدد العلاقة الواقعية مع الوالدين والاخوه | 18 |
| | | | | | يبتز بعض الاشخاص لعرض الصور الشخصية والمعلومات الخاصة بهم في مواقف محرجة | 19 |
| | | | | | يشـــوش افكـــار الطلبـــة بمعلومـــات متضاربة | 20 |
| | | | | | يزيد من المشاكل الصحية نتيجة الاستخدام المتواصل | 21 |
| | | | | | يوتيوب | |
| | | | | | يعطي راحة نفسية للطلبة عند تحميلهم مقاطع مهمة بالنسبة لهم | 22 |
| | | | | | يساعد الطلبة في تبادل المواد السمعية والبصرية المهمة بالنسبة لهم | 23 |
| | | | | | يساعد الطلبة في حفظ المعلومات والبيانات التي يرغبون في الإحتفاظ بها | 24 |
| | | | | | يساعد الطلبة على الانفتاح على خبرات الاخرين ومشاهدة اعمالهم | 25 |
| | | | | | يساعد الطلبة على عرض مواقفهم واعمالهم على زملائهم | 26 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 27 | يسهم استخدام (اليوتيوب) في نشر السلوكيات الخاطئه | | | | | |
| 28 | يسهم استخدام (اليوتيوب) في مشاكل صحية كالقلق وقلة النوم | | | | | |
| 29 | يسهم استخدام (اليوتيوب) في انتشار الجرائم الالكترونية | | | | | |
| 30 | يساهم (اليوتيوب) في رفع درجة العمل التخريبي (الدعائي) | | | | | |
| 31 | يساعد على تراجع اليات التفكير والابداع لتركيزه على المشاهدة ومتابعة الكلام | | | | | |
| 32 | يساعد على ترويج السلع ونشرها | | | | | |
| 33 | يعرض المستخدم لبعض المشاكل صحية | | | | | |
| | تويتر | | | | | |
| 34 | يعطي الفرصة لإستحضار المعلومات في اي وقت يشاء | | | | | |
| 35 | يساعد على سرعة تبادل المعلومات | | | | | |
| 36 | يستقطب الاشخاص الذين يشاركونه في الاراء والمواقف ليشكل منه جماعات خاصه | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | يواكب الاحداث اول بأول وسهولة الحصول على الاخبار لحظة وقوعها | **37** |
| | | | | | يسهم في الانفصال عن الحياة الواقعية اليومية | **38** |
| | | | | | يضعف الروابط العائلية المباشرة | **39** |
| | | | | | يعرض المستخدم لمشاكل في بصره | **40** |
| | | | | | يعطي الفرصة لنشر الشائعات وترويجها | **41** |
| | | | | | يتيح الفرصة للأشخاص لفتح حسابات وهمية لأغراض سلبية | **42** |
| | | | | | يساعد على اقتحام خصوصية الفرد واستغلالها | **43** |
| | | | | | يساعد على اغتيال الشخصية | **44** |
| | | | | | يساعد على انتهاك حقوق الملكية الفردية للأفراد والمؤسسات | **45** |
| | | | | | يساعد على نشر الافكار الهدامة من خلال موقعه | **46** |

# ملحق(4)المراسلات الرسمية

الرقم: /2015/1 3570
الرقم الآلي: 973391
الموافق: 29/10/2015م

رئاسة الجامعة
University Administration

معالي وزير التربية والتعليم الأكرم

الموضوع:- تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،،

فأرجو إعلامكم بأن الطالبة" أسماء خليل مصطفى عواد" من طلبة برنامج دكتوراه أصول التربية في كلية العلوم التربوية بالجامعة الأردنية، تقوم بإعداد أطروحة دكتوراه بعنوان:

" تصور تربوي مقترح للتعامل مع آثار شبكات التواصل الاجتماعي على سلوك طلبة المرحلة الأساسية في الأردن"

وتحتاج إلى تطبيق أداة دراستها على طلبة ومعلمي المرحلة الأساسية في المدارس الحكوميه والخاصة في العاصمة عمان.

أرجو التكرم بالموافقة والإيعاز للمعنيين لديكم بتسهيل مهمة الطالبة المذكورة لغايات البحث العلمي حسب الأصول، علماً بأن المشرف على أطروحتها هو الأستاذ الدكتور " عبدالله العويدات ".

شاكرين لكم اهتمامكم بالجامعة الأردنية، وتعاونكم معها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

/رئيس الجامعة
نائب الرئيس لشؤون الكليات الإنسانية
رئيس فرع الجامعة الأردنية/العقبة

الأستاذ الدكتور موسى اللوزي

أ.ص

هاتف- ٥٣٥٥٠٠٠ (٦- ٩٦٢) فرعي- ٢١١٢٠ فاكس- ٥٣٥٥٥١١ (٦-٩٦٢) فرعي- ٢١٠٣٥ عمان ١١٩٤٢ الأردن
Tel.: (962-6)5355000 Ext.: 21120 Fax: (962-6)5355511 Ext: 21035 AMMAN 11942 JORDAN
E-mail: admin@ju.edu.jo
http://www.ju.edu.jo

# IMAGINE AN EDUCATIONAL BROBOSAL TO DEALINGWITH THE EFFECTS OF SOCIAL NETWORKS ON THEBEHAVIOR OF STUDENTS BASIC STAGE IN JORDAN

**BY**

**AsmaKhaleelAwad**

**SUPERVISOR**

**Dr.Abdullah Aweidat,Prof**

## ABSTRACT

This study aims to recognize the effects of dealing with the social media networks upon the behavior of the elementary phase of the students (13-16) years old on the private schools at the capital city Amman from the teachers point of view and the parents, also to make a suggested educational imagine to deal with the effects of the social media networks upon the students behaviors.

The community of the study consist of the teachers at the private schools in the capital city Amman that contain the students between (13-16) years old.. The sample consists of 1800 teachers whom was selected randomly and 300 from the students' parents in the same schools and they are selected in a significance way.the sample took in consideration to represent western, middle and western Amman. The researcher also developed a questioner to represent the stability and true information. The results show that the general level for the social media networks was median. The positive results show that

the general level for the effects of the social media networks was medial and the the best positive effects for those networks is its capability to increase the level of the student to deal with his friends by using the social media networks, minimize the time to gain the needed informations, also it can help to make the students open minded with the other cultures, its helpful to gain more information, its easier to share information between persons of the same interests. On the other hand the negative results are that it increases the health problem due to the continuous use of the social media networks were it affects the behavior and the academic situation of the students, it also contribute on the spread of some bad behaviours for them. So the imagine on the current study suggest to create a special groups for the students that interested in their activity and concerns , activate the scientific competition to support the positive effects and minimize the negative effects of the social media networks, also to use the abilities and the social media networks through the teaching process at schools and the activity of the suggested imagine on the students behavior , also the researcher recommend to reinforce all the members on the family especially the students against the disadvantages of this site and the other similar sites, also make future studies about the social media networks, their different uses and the reasons for those uses and their achievements.